



**KEMENTERIAN DALAM NEGERI
REPUBLIK INDONESIA**

**LAPORAN PELAKSANAAN AKTUALISASI
PELATIHAN DASAR CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL
GOLONGAN III**

**OPTIMALISASI PENGETAHUAN PASIEN DALAM PRA ANALITIK
PEMERIKSAAN KOLESTEROL, GLUKOSA DARAH, DAN ASAM
URAT DI PUSKESMAS LOLO KABUPATEN KERINCI**

Disusun Oleh :

Nama : Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM
NIP : 200008162025052001
Jabatan : Pranata Laboratorium Kesehatan Ahli Pertama
Unit Kerja : Puskesmas Lolo
Kelompok : 2 (Dua)
No Absen : A13.2.18
Angkatan : XIII (Tiga Belas)

**PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
KEMENTERIAN DALAM NEGERI
REGIONAL BUKITTINGGI
2025**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PELAKSANAAN AKTUALISASI

JUDUL : Optimalisasi Pengetahuan Pasien Dalam Pra
Analitik Pemeriksaan Kolesterol, Glukosa Darah,
Dan Asam Urat Di Puskesmas Lolo Kabupaten
Kerinci
NAMA : Hefiza Ifdoleni, S.Tr. TLM
NIP : 200008162025052001
PANGKAT/GOL. : Penata Muda/IIIA
JABATAN : Pranata Laboratorium Kesehatan Ahli Pertama
INSTANSI : Puskesmas Lolo
ANGKATAN/KELOMPOK : XIII/II
NO. ABSEN : A13.2.18

Disahkan berdasarkan Seminar Aktualisasi yang dilaksanakan pada tanggal..... Tahun di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Dalam Negeri.

Coach,

Bukittinggi, 24 Oktober 2025
Penguji,

(Ratna Sriwina, SE., M.Si)
NIP. 19750813 2008012001

(Pramana Wahyu Setiawan, S.Sos., M.Si)
NIP. 196803261990031001

Mengetahui
Kepala Pusat
Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Dalam Negeri
Regional Bukittinggi

(H. Sarjayadi, SS., M.A.P)
NIP. 197003041996031001

BERITA ACARA
SEMINAR LAPORAN PELAKSANAAN AKTUALISASI

Pada Hari : Jum'at
Tanggal : 24 Oktober 2025
Pukul :
Tempat :

Telah Diseminarkan Laporan Pelaksanaan Aktualisasi Latsar CPNS Angkatan XIII Tahun 2025.

JUDUL : Optimalisasi Pengetahuan Pasien Dalam Pra Analitik Pemeriksaan Kolesterol, Glukosa Darah, Dan Asam Urat Di Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci
NAMA : Hefiza Ifdoleni, S.Tr. TLM
NIP : 200008162025052001
PANGKAT/GOL. : Penata Muda/IIIA
JABATAN : Pranata Laboratorium Kesehatan Ahli Pertama
INSTANSI : Puskesmas Lolo
ANGKATAN/KELOMPOK : XIII/II
NO. ABSEN : A13.2.18

Dan telah mendapat pengujian/komentar/masukan/saran dari Penguji, Mentor dan Coach/Moderator.

Coach,

Peserta,

(Ratna Sriwina, SE., M.Si)
NIP. 19750813 2008012001

(Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM)
NIP. 200008162025052001

Penguji,

Mentor,

(Pramana Wahyu Setiawan, S.Sos., M.Si)
NIP. 196803261990031001

(Silvia Ekawati, SKM)
NIP. 197903122005022001

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan izin, rahmat serta karunia – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Pelaksanaan Aktualisasi yang berjudul “Optimalisasi Pengetahuan Pasien Dalam Pra Analitik Pemeriksaan Kolesterol, Glukosa Darah, Dan Asam Urat Di Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci”. Laporan pelaksanaan aktualisasi ini disusun sebagai salah satu rangkaian dalam kegiatan dalam Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil (Latsar CPNS), khususnya penerapan nilai ASN BerAKHLAK.

Penulis menyadari bahwa tersusunnya laporan ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia (PPSDM) Bukittinggi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam mengikuti Latsar CPNS Tahun Anggaran 2025.
2. Ibu Ratna Sriwina S.E, M.Si sebagai pembimbing (*Coach*) yang telah membantu membimbing pembuatan laporan pelaksanaan aktualisasi.
3. Ibu Silvia Ekawati, SKM Sebagai Kepala Puskesmas Puskesmas Lolo Sekaligus sebagai Mentor yang sudah membimbing pembuatan laporan pelaksanaan aktualisasi.
4. Bapak Pramana Wahyu Setiawan, S.Sos., M.Si sebagai penguji yang memberikan masukan dan saran pada laporan pelaksanaan aktualisasi.

5. Bapak/Ibu Widyaiswara yang telah memberikan ilmu serta materi pembelajaran selama proses *blended learning*.
6. Rekan kerja yang telah memberikan dukungan moral, motivasi untuk laporan pelaksanaan aktualisasi.
7. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa mendukung dan memotivasi.
8. Rekan CPNS Puskesmas Lolo yang senantiasa membantu dan memberikan dukungan selama proses latsar CPNS.
9. Rekan – rekan Angkatan XIII kelompok II yang senantiasa membantu dan saling membagi informasi serta pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa laporan pelaksanaan aktualisasi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dimasa mendatang. Semoga laporan pelaksanaan aktualisasi ini dapat memberikan manfaat, dan menjadi salah satu kontribusi dalam peningkatan kinerja instansi, khususnya di ruang lingkup Puskesmas Lolo, dimana edukasi dapat tersampaikan ke pasien.

Kerinci, Oktober 2025

Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM
NIP. 200008112025052001

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN PELAKSANAAN AKTUALISASI | i |
| BERITA ACARA SEMINAT LAPORAN PELAKSANAAN AKTUALISASI..... | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Tujuan | 3 |
| C. Ruang Lingkup..... | 4 |
| BAB II PROFIL INSTANSI DAN PESERTA..... | 5 |
| A. Profil Instansi | 5 |
| B. Profil Peserta..... | 9 |
| BAB III RINGKASAN RANCANGAN AKTUALISASI..... | 12 |
| A. Deskripsi <i>Core</i> Isu..... | 12 |
| B. Analisis <i>Core</i> Isu | 15 |
| C. Gagasan Kreatif Penyelesaian <i>Core</i> Isu | 16 |
| BAB IV CAPAIAN KEGIATAN AKTUALISASI | 17 |
| A. Matrik Jadwal Kegiatan Aktualisasi | 17 |
| B. Matrik Pelaksanaan Aktualisasi | 18 |
| C. Matrik Rekapitulasi Realisasi Habitulasi NND PNS (BerAKHLAK)..... | 50 |
| D. Capaian Penyelesaian <i>Core</i> Isu | 51 |
| E. Manfaat Terelesaikannya <i>Core</i> Isu..... | 52 |
| F. Rencana Tindak Lanjut Hasil Aktualisasi..... | 53 |
| BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI | 56 |
| A. Kesimpulan | 56 |
| B. Rekomendasi..... | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | 61 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Rekap pasien yang melakukan pemeriksaan laboratorium..... | 13 |
| Tabel 3.2 Analisis Penyebab Isu berdasarkan USG..... | 15 |
| Tabel 4.1 Matrik Jadwal Kegiatan Aktualisasi..... | 17 |
| Tabel 4.2 Matrik Pelaksanaan Aktualisasi..... | 18 |
| Tabel 4.3 Rekapitulasi Rencana Habitulasi NND PNS (BerAKHLAK)..... | 56 |
| Tabel 4.4 Rencana Tindak Lanjut Hasil Aktualisasi..... | 48 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------|---|
| Gambar 2.1 Puskesmas Lolo | 5 |
| Gambar 2.2 Struktur Organisasi..... | 9 |
| Gambar 2.3 Foto Peserta..... | 9 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Lampiran Laporan Mingguan Minggu Ke-1 | 68 |
| Lampiran 2. Lampiran Laporan Mingguan Minggu Ke-2 | 76 |
| Lampiran 3. Lampiran Laporan Mingguan Minggu Ke-3 | 88 |
| Lampiran 4. Lampiran Laporan Mingguan Minggu Ke-4 | 110 |
| Lampiran 5. Lampiran Laporan Mingguan Minggu Ke-5 | 123 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Aparatur Sipil Negara (ASN) merupakan profesi yang memberikan kontribusi penting dalam peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia. Selaras dengan hal tersebut, aparatur sipil negara mempunyai peran yang amat penting dalam rangka menciptakan masyarakat yang taat hukum, berperadaban modern, demokratis, makmur, adil dan bermoral tinggi dalam menyelenggarakan pelayanan kepada masyarakat secara adil dan merata, menjaga persatuan dan kesatuan bangsa dengan penuh kesetiaan kepada Pancasila dan UUD 1945.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 20 tahun 2023 tentang ASN dalam rangka mempercepat pelaksanaan transformasi aparatur sipil negara untuk mewujudkan aparatur sipil negara dengan hasil kerja tinggi dan perilaku yang berorientasi pelayanan, akuntabel, kompeten, harmonis, loyal, adaptif, dan kolaboratif, perlu dilakukan penyempurnaan terhadap pelaksanaan manajemen aparatur sipil negara.

Sejalan dengan itu berdasarkan Peraturan Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2021 Tentang Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil bertujuan untuk mengembangkan kompetensi CPNS yang dilakukan secara terintegrasi yang memadukan antara jalur Pelatihan Klasikal dengan Non Klasikal dan Kompetensi Sosial Kultural dengan Kompetensi bidang. Kompetensi yang

dikembangkan dalam Pelatihan Dasar CPNS ini merupakan kompetensi pembentukan karakter PNS yang professional sesuai bidang tugas yang diukur berdasarkan kemampuan menunjukkan sikap perilaku bela negara, mengaktualisasikan nilai-nilai dasar PNS dalam pelaksanaan tugas jabatannya, mengaktualisasikan kedudukan dan peran PNS dalam kerangka Negara Kesatuan Republik Indonesia dan menunjukkan penguasaan Kompetensi Teknis yang dibutuhkan sesuai dengan bidang tugas.

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024, Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Puskesmas) adalah tempat dan/atau alat yang digunakan untuk menyelenggarakan pelayanan kesehatan kepada perseorangan ataupun masyarakat dengan pendekatan promotif, preventif, kuratif, rehabilitatif, dan/atau paliatif yang dilakukan oleh pemerintah pusat, pemerintah daerah, dan/atau masyarakat.

Pelayanan laboratorium Puskesmas adalah faktor penunjang dalam menegakkan diagnosa melalui pemeriksaan sederhana maupun pemeriksaan tertentu yang sesuai dengan standar, sehingga dapat membantu tenaga medis dalam menegakkan diagnosis, memantau perkembangan penyakit, serta mengevaluasi keberhasilan pengobatan. Pemeriksaan laboratorium terdiri dari tahap pra analiti, analitik, dan pasca analitik.

Tahap Pra Analitik merupakan seluruh kegiatan yang dilakukan sebelum sampel dianalisis. Tahap Pra Analitik dilakukan untuk menilai kualitas sampel yang akan diperiksa. Tahap ini meliputi persiapan pasien, pemberian identitas spesimen, pengambilan spesimen, pengolahan spesimen, penyimpanan spesimen, pengiriman spesimen ke laboratorium. Kesalahan yang terjadi pada tahap pra analitik adalah yang terbesar, yaitu mencapai 60% - 70%.

Kesalahan Pra analitik yang ditemukan di laboratorium puskesmas yaitu kurangnya pengetahuan pasien dalam tahap pra analitik persiapan pasien sebelum pemeriksaan yaitu dengan puasa 10-12 jam sebelum pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat sehingga berpengaruh pada keakuratan dan interpretasi hasil.

Berdasarkan uraian di atas, dapat dipahami bahwa kesalahan pra-analitik merupakan masalah serius yang perlu mendapatkan perhatian khusus. Oleh karena itu, optimalisasi pengetahuan pasien dalam pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat menjadi sangat penting untuk mendapatkan hasil pemeriksaan yang akurat.

B. Tujuan

1. Mampu menerapkan *Core Values* ASN BerAKHLAK (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif)
2. Meningkatkan pengetahuan pasien dalam tahap pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat di Puskesmas Lolo.

3. Melakukan kegiatan dengan menggunakan literasi digital.

C. Ruang Lingkup

Aktualisasi ini dilaksanakan di Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci selama masa latsar CPNS dari bulan september sampai Bulan oktober 2025. Pihak yang terlibat yaitu peserta Latsar, Mentor (Kepala Puskesmas Lolo), dan Pasien. Metode penyelesaian ini dilakukan dengan pembuatan media edukasi, penyuluhan di lakukan penyuluhan kepada pasien yang datang di puskesmas dan dilakukan monitoring pengetahuan pasien.

BAB II

PROFIL INSTANSI DAN PESERTA

A. Profil Instansi

1. Gambaran Umum Puskesmas Lolo



Gambar 2.1 Puskesmas Lolo

Puskesmas Lolo merupakan salah satu Puskesmas Non Perawatan yang terletak di Kecamatan Bukit Kerman Kabupaten Kerinci, mempunyai wilayah kerja seluas 21.292 km² yang terdiri dari 9 Desa Yakni Desa Talang Kemuning, Desa Bintang Marak, Desa Tanjung Syam, Desa Lolo Kecil, Desa Lolo Gedang, Desa Pasar Kerman, Desa Muaro Lolo, Desa Lolo Hilir, dan Desa Sungai Hangat.

Wilayah Kerja Puskesmas mempunyai batas-batas sebagai berikut :

- a. Sebelah Utara berbatasan dengan Kecamatan Keliling Danau.
- b. Sebelah Selatan berbatasan dengan Kecamatan Gunung Raya.
- c. Sebelah Timur berbatasan dengan Kecamatan Batang Merangin.

d. Sebelah Barat berbatasan dengan Provinsi Bengkulu.

Puskesmas Lolo Kecamatan Bukit Kerman Kabupaten Kerinci terletak pada ketinggian 800-1000 Mdpl (Meter di atas permukaan laut), menyebabkan udara yang relatif sejuk karena suhu sekitar 18-22°C dan Jarak Puskesmas Lolo dengan Kota Sungai Penuh yaitu 42 km. Puskesmas Lolo terletak di bagian timur dengan ketinggian 800-1000 Mdpl. Daerah ini beriklim tropis dengan suhu rata-rata sekitar 22°C. Jarak Puskesmas Lolo dengan Rumah Sakit Umum adalah 42 km.

2. Visi dan Misi Kepala Daerah

1) Visi

Visi Kabupaten Kerinci yaitu “ **Mewujudkan Kerinci yang Berdaya Saing, Maju, dan Sejahtera**”

2) Misi

1. Menciptakan birokrasi pemerintah yang berkualitas dan pelayanan publik adaptif serta supremasi hukum, stabilitas, dan kepemimpinan.
2. Meningkatkan pengembangan ekonomi inklusif berbasis pertanian.
3. Meningkatkan kualitas pendidikan, kesehatan, pengarusutamaan gender untuk SDM berdaya saing serta ketahanan sosial budaya.

4. Meningkatkan infrastruktur kewilayahan dan ketahanan bencana serta ekologi.
5. Pengembangan inovasi untuk kemandirian dan daya saing daerah serta mewujudkan kesinambungan pembangunan.

3. Tugas dan Fungsi Puskesmas Lolo

Tugas Pokok adalah tugas yang paling utama dari sebuah jabatan atau organisasi. Tugas pokok memberi gambaran tentang ruang lingkup atau kompleksitas jabatan atau organisasi tersebut. Fungsi adalah perwujudan tugas pemerintahan di bidang tertentu yang dilaksanakan dalam rangka mencapai tujuan pembangunan nasional.

Tugas Pokok dan Fungsi (Tupoksi) adalah sasaran utama atau pekerjaan yang dibebankan kepada organisasi untuk dicapai dan dilakukan. Sebagian pihak menyebutnya sebagai tugas dan fungsi saja dan meningkatnya menjadi TUSI.

1. Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi
 - a. Memberikan pelayanan kesehatan dalam bentuk rawat jalan dan konsultasi.
 - b. Meningkatkan pembinaan peran serta masyarakat dalam mendukung program-program yang dirancangkan pemerintah.
 - c. Membina kerjasama lintas sektoral yang terkait untuk melaksanakan pembangunan yang berwawasan kesehatan.

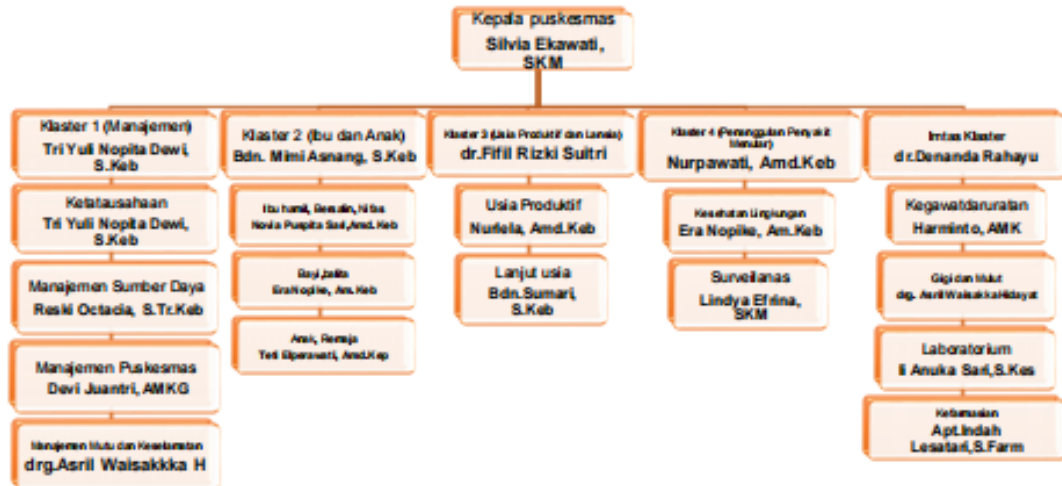
Sebagai satu bentuk organisasi, Puskesmas Lolo memiliki struktur organisasi yang jelas dan mengacu pada Struktur Organisasi Tata Kerja (SOTK). Struktur organisasi tersebut terdiri dari:

- a. Unsur Pimpinan : Kepala Puskemas
- b. Unsur Pembantu Pimpinan : Unit Ketatausahaan
- c. Unsur Fungsional : Disebut juga unit fungsional karena terdiri tenaga/pegawai jabatan fungsional

Jumlah unit tergantung pada kegiatan, jumlah tenaga dan fasilitas yang ada. Untuk memudahkan koordinasi semua unit dikelompokkan dalam dua kelompok besar, yaitu Unit Pelayanan Medik dan Unit Pelayanan Kesehatan Masyarakat. Masing-masing kelompok di atur oleh seorang Koordinator.

Kepala Puskesmas berfungsi memimpin, mengawasi dan melaksanakan koordinasi kegiatan Puskesmas yang dapat dilakukan dalam jabatan struktural dan jabatan fungsional. Dalam melaksanakan tugas, Kepala Puskesmas wajib menetapkan prinsip koordinasi, integrasi dan sinkronisasi dalam lingkungan Puskesmas maupun dengan satuan organisasi di luar lingkungan Puskesmas.

4. Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi

B. Profil Peserta



Gambar 2.3 Foto Peserta

Peserta merupakan Calon Pegawai Negeri Sipil golongan IIIA dari Pemerintah Kabupaten Kerinci. Adapun profil lengkap adalah sebagai berikut :

Nama : Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM

NIP : 200008162025052001

Tempat/ Tgl lahir : Kerinci, 16 Agustus 2000

Pangkat/ Gol : Penata Muda/IIIA

Jabatan : Pranata Laboratorium Kesehatan Ahli Pertama

Unit Kerja : Puskesmas Lolo-Dinas Kesehatan Kabupaten Kerinci

Berdasarkan Sasaran Kerja Pegawai (SKP) yang menjadi tanggung jawab peserta dalam menjalankan tugas jabatan sebagai Pranata Laboratorium Kesehatan Ahli Pertama, maka dapat diuraikan tugas jabatan peserta sebagai berikut:

1. Mengembangkan prosedur untuk mengambil dan memproses spesimen.
2. Melaksanakan uji analitik terhadap reagen dan specimen.
3. Mengoperasikan dan memelihara peralatan laboratorium.
4. Mengevaluasi data laboratorium untuk memastikan akurasi dan prosedur pengendalian mutu dan mengembangkan pemecahan masalah yang berkaitan dengan data hasil uji.
5. Mengevaluasi teknik, instrument dan prosedur baru untuk menentukan manfaat kepraktisannya.
6. Membantu klinisi dalam pemanfaatan data laboratorium secara efektif dan efisien untuk menginterpretasikan hasil uji laboratorium.
7. Merencanakan, mengatur, melaksanakan dan mengevaluasi kegiatan laboratorium
8. Membimbing dan membina tenaga kesehatan lain dalam bidang teknik kelaboratoriuman

9. Merancang dan melaksanakan penelitian dalam bidang laboratorium Kesehatan.

BAB III

RINGKASAN RANCANGAN AKTUALISASI

A. Deskripsi Core Isu

Isu merupakan pokok persoalan yang sedang terjadi dan relevan, serta sering kali menjadi hangat dibicarakan karena dampaknya pada organisasi dan memerlukan perhatian serta tindakan segera. Selama melaksanakan tugas di Puskesmas Lolo terdapat isu yang menjadi perhatian dan dicari penanganannya.

a. Kondisi saat ini

Kondisi saat ini menunjukkan bahwa pengetahuan pasien mengenai tahap pra analitik pemeriksaan laboratorium di Puskesmas Lolo masih kurang optimal. Berdasarkan hasil observasi selama kegiatan pelayanan dan wawancara kepada pasien yang datang ke laboratorium, diketahui bahwa sebagian besar pasien belum memahami pentingnya melakukan puasa selama 10-12 jam sebelum pemeriksaan kolesterol dan glukosa darah, dan asam urat sehingga kurangnya persiapan pasien pada tahap pra analitik dapat mempengaruhi hasil pemeriksaan.

Tahap pra analitik merupakan tahap penting dalam persiapan pemeriksaan laboratorium karena akan mempengaruhi hasil pemeriksaan. Berikut tabel jumlah pasien yang melakukan pemeriksaan kolesterol, glukosa darah dan asam urat pada bulan Juli :

Tabel 3.1 Rekap pasien yang melakukan pemeriksaan laboratorium

| No | Kategori | Jumlah |
|----|-------------|----------|
| 1. | Puasa | 6 orang |
| 2. | Tidak Puasa | 24 orang |
| | Total | 30 orang |

Berdasarkan tabel diatas terdapat masih banyaknya pasien yang tidak melakukan persiapan sebelum pemeriksaan dan terdapat pasien yang melakukan pemeriksaan kolesterol dan glukosa darah dengan kadar >200 mg/dl tanpa melakukan puasa 10-12 jam terlebih dahulu.

b. Dampak dan para pihak yang terkena dampak jika isu tidak diselesaikan

Jika permasalahan ini tidak diselesaikan, maka akan menimbulkan beberapa dampak:

1. Bagi Pasien

Hasil pemeriksaan laboratorium menjadi tidak akurat, sehingga pasien bisa mendapatkan interpretasi atau pengobatan yang kurang tepat. Kesehatan pasien berisiko terganggu, karena hasil yang tidak sesuai kondisi sebenarnya dapat menunda penanganan penyakit metabolik seperti diabetes dan dislipidemia.

2. Bagi Tenaga Kesehatan (Petugas Laboratorium dan Dokter)

Kesulitan dalam menilai hasil pemeriksaan, karena tidak adanya kepastian apakah pasien telah melakukan persiapan dengan benar. Dapat terjadi pengulangan pemeriksaan yang menambah beban kerja dan biaya pelayanan.

3. Bagi Puskesmas Lolo

Menurunnya kualitas pelayanan laboratorium, karena hasil yang tidak valid dapat menurunkan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan. Citra institusi menjadi kurang baik, terutama jika pasien merasa hasil pemeriksaannya sering tidak sesuai dengan kondisi yang dirasakan.

c. Keterkaitan Isu dengan mata pelatihan Agenda III

Isu belum maksimalnya persiapan pra analitik pemeriksaan kolesterol dengan puasa berkaitan dengan materi Manajemen ASN, karena ASN perlu mampu mengelola edukasi dan komunikasi kepada pasien secara efektif, menyusun langkah kerja yang sistematis, serta memastikan prosedur pelayanan berjalan sesuai standar sehingga mutu pelayanan kesehatan tetap terjaga.

B. Analisis Core Isu

Isu “Kurang optimalnya pengetahuan pasien dalam pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat di Puskesmas Lolo akan dianalisa menggunakan analisa USG, yaitu :

1. *Urgency* : Berarti seberapa mendesaknya masalah tersebut untuk diselesaikan berkaitan dengan dimensi waktu.
2. *Seriousness* : Mengacu pada penyelesaian masalah dikaitkan dengan akibat, bisa menimbulkan masalah baru.
3. *Growth* : Berkaitan dengan kemungkinan berkembang memburuk kalau tidak diselesaikan.

Tabel 3.2 Analisis Penyebab Isu berdasarkan USG

| No | Penyebab Isu | U | S | G | Jumlah | Prioritas |
|----|---|---|---|---|--------|-----------|
| 1. | Belum adanya media edukasi dalam tahap pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat bagi masyarakat. | 4 | 4 | 5 | 13 | I |
| 2. | Kurangnya edukasi kepada pasien. | 4 | 3 | 4 | 11 | III |
| 3. | Kurangnya antusiasme masyarakat dalam mencari informasi kesehatan sehingga apa informasi yang disampaikan tidak bertahan lama | 4 | 4 | 4 | 12 | II |

C. Gagasan Kreatif Penyelesaian Core Isu

Berdasarkan isu terpilih “ Kurang optimalnya pengetahuan pasien dalam pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat di Puskesmas Lolo”, maka saya mentapkan gagasan kreatif yakni “Optimalisasi pengetahuan pasien dalam tahap pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat di Puskesmas Lolo”. Untuk mewujudkan gagasan kreatif tersebut, kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan selama masa habituasi adalah sebagai berikut :

1. Melakukan Konsultasi dengan mentor terkait pelaksanaan aktualisasi.
2. Membuat *leaflet* dan *banner* tentang tahap persiapan pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat.
3. Melakukan pelayanan dan edukasi kepada pasien yang datang melakukan pemeriksaan laboratorium.
4. Melakukan edukasi Pojok ILMU (Informasi Laboratorium Masyarakat Umum) setiap pagi senin.
5. Melakukan monitoring edukasi terhadap pasien yang datang ke laboratorium.

BAB IV

CAPAIAN KEGIATAN AKTUALISASI

A. Matrik Jadwal Kegiatan Aktualisasi

Berikut ini merupakan rencana jadwal yang akan dilaksanakan pada kegiatan aktualisasi 10 September – 16 Oktober 2025 :

Tabel 4.1 Matrik Jadwal Kegiatan Aktualisasi

| No | Kegiatan | September | | | Oktober | | |
|----|---|-----------|-----|----|---------|----|-----|
| | | II | III | IV | I | II | III |
| 1. | Melakukan konsultasi dengan mentor terkait pelaksanaan aktualisasi | | | | | | |
| 2. | Membuat <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> tentang tahap persiapan pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat. | | | | | | |
| 3. | Melakukan pelayanan dan edukasi kepada pasien yang datang melakukan pemeriksaan laboratorium. | | | | | | |
| 4 | Melakukan edukasi Pojok ILMU (Informasi Laboratorium Masyarakat Umum) setiap pagi senin. | | | | | | |
| 5. | Melakukan monitoring edukasi terhadap pasien yang datang ke laboratorium. | | | | | | |

B. Matrik Pelaksanaan Aktualisasi

| | |
|-----------------------|--|
| Unit Kerja | : Pranata Laboratorium Kesehatan Ahli Pertama, Puskesmas Lolo |
| Identifikasi Isu | : 1. Belum optimalnya pencatatan pemakaian alat diagnostik di laboratorium Puskesmas Lolo. : 2. Kurang optimalnya pengetahuan pasien dalam pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah dan asam urat di Puskesmas Lolo. : 3. Belum tersedianya buku pencatatan nilai kritis di laboratorium Puskesmas Lolo. |
| Isu yang diangkat | : Kurang optimalnya pengetahuan pasien dalam pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah dan asam urat di Puskesmas Lolo. |
| Gagasan Pemecahan Isu | : Optimalisasi Pengetahuan Pasien Dalam Tahap Pra Analitik Pemeriksaan Kolesterol, Glukosa Darah, dan Asam Urat. |

Tabel 4.2 Matrik Pelaksanaan Aktualisasi

| No | Kegiatan | Tahapan Kegiatan | Output/Hasil | Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan (Ber-AKHLAK) | Kontribusi Terhadap Visi/Misi Kepala daerah | Penguatan Nilai Ber-AKHLAK dalam Organisasi |
|----|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Melaksanakan konsultasi kepada | 1. Mempersiapkan bahan konsultasi | Tersedianya bahan konsultasi | Akuntabel: Saya telah menyiapkan bahan | Kegiatan ini berkontribusi pada visi kepala daerah yaitu | Dengan adanya kegiatan ini, maka dapat memperkuat |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | <p>mentor/ Kepala Puskesmas Lolo mengenai kegiatan aktualisasi</p> | | | <p>konsultasi untuk melakukan konsultasi kepada mentor agar konsultasi lebih efektif. Kompeten : Saya telah menyiapkan bahan konsultasi dengan sebaik mungkin dengan kualitas terbaik Adaptif : Saya telah menyiapkan bahan dengan antusias yang tinggi Loyal : Saya telah menyiapkan bahan</p> | <p>“Mewujudkan Kerinci yang Berdaya Saing, Maju dan Sejahtera.</p> | <p>nilai organisasi yaitu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berorientasi Pelayanan • Akuntabel • Kompeten • Harmonis • Loyal • Adaptif <p>Kolaboratif</p> |
|--|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|--|
| | | | | <p>konsultasi mencerminkan sikap hormat terhadap waktu dan peran mentor.</p> | | |
| | | <p>2. Melaksanakan konsultasi dengan mentor</p> | <p>Tersedianya foto dokumentasi dan lembar hasil konsultasi</p> | <p>Akuntabel : Saya telah bertanggung jawab atas bahan konsultasi yang saya buat dengan menjelaskan kegiatan yang saya lakukan kepada mentor</p> <p>Adaptif : Saya telah terus berinovasi dan bertindak positif saat berkonsultasi</p> | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | <p>dengan mentor</p> <p>Harmonis : Saya telah menghargai mentor ketika memberikan arahan dan masukan</p> <p>Loyal : Saya telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran saat saya berkonsultasi dengan mentor</p> <p>Kolaboratif : Saya telah memberi kesempatan kepada mentor untuk memberi pendapat dan</p> | | |
|--|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|--|
| | | | | mendengarkan saran mentor. | | |
| | | 3. Meminta persetujuan mentor untuk melaksanakan kegiatan aktualisasi | Tersedianya lembar Persetujuan dan ditandatangani mentor | <p>Berorientasi Pelayanan: Saya telah cekatan dalam membuat lembar persetujuan agar aktualisasi dapat segera dilaksanakan demi kebaikan bersama.</p> <p>Akuntabel : Saya telah menyampaikan rencana aktualisasi dengan data, jadwal, dan tujuan yang</p> | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>transparan agar mentor dapat menilai dengan jelas serta dapat dipertanggungjawabkan.</p> <p>Harmonis : Saya telah menghargai arahan, saran, dan masukan dari mentor dan berbicara yang sopan saat memberikan lembar persetujuan.</p> <p>Adaptif : Saya telah memberikan</p> | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|----|--|------------------------------------|------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------|
| | | | | <p>lembar persetujuan saat mentor tidak sibuk</p> <p>Kolaboratif : Saya telah melibatkan mentor sebagai mitra dalam proses penyusunan dan pelaksanaan aktualisasi, membangun kerja sama yang baik untuk keberhasilan kegiatan dan bermanfaat bagi masyarakat.</p> | | |
| 2. | Membuat <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> tentang tahap | 1. Mencari referensi tentang tahap | Tersedianya referensi materi | Akuntabel : Saya telah mencari | Kegiatan ini berkontribusi pada visi | Dengan adanya kegiatan ini, maka |

| | | | | | | |
|--|---|---|--|---|---|---|
| | <p>persiapan pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat.</p> | <p>persiapan pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat.</p> | <p>tentang persiapan pra analitik pada pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat.</p> | <p>sumber terpercaya, sebagai bentuk sikap bertanggung jawab atas informasi yang dibagikan, sehingga dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya. Kompeten : Saya telah mencari referensi yang valid berarti terus meningkatkan pengetahuan dan keterampilan, agar materi</p> | <p>kepala daerah yaitu “Mewujudkan Kerinci yang Berdaya Saing, Maju dan Sejahtera”.</p> | <p>dapat memperkuat nilai organisasi yaitu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berorientasi Pelayanan • Akuntabel • Kompeten • Harmonis • Loyal • Adaptif • Kolaboratif |
|--|---|---|--|---|---|---|

| | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|--|
| | | | | <p>yang diberikan tepat dan bermanfaat.</p> <p>Adaptif : Saya telah menyesuaikan diri dengan perkembangan ilmu dan informasi terbaru yang kredibel.</p> | | |
| | | 2. Mendesain <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> | Tersedianya draf <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> | <p>Berorientasi Pelayanan : Saya telah mendesain <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> dengan tampilan menarik bertujuan agar pasien mudah memahami</p> | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | <p>informasi, sehingga pelayanan kesehatan menjadi lebih baik.</p> <p>Adaptif : Saya telah menggunakan teknologi dan desain kreatif yang sesuai dengan perkembangan zaman agar pesan kesehatan lebih efektif tersampaikan.</p> | | |
| | | <p>3. Melakukan konsultasi kepada mentor mengenai <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> tentang tahap</p> | <p>Tersedianya draf <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> serta</p> | <p>Akuntabel : Saya telah mempersiapkan <i>leaflet</i> dan <i>banner</i></p> | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------------------------------|--|--|--|
| | | <p>persiapan pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat.</p> | <p>dokumentasi foto konsultasi</p> | <p>yang akan dikonsultasikan dengan tanggung jawab.</p> <p>Harmonis : Saya telah menjaga komunikasi yang baik dengan mentor, menggunakan bahasa sopan, serta menghargai setiap masukan sehingga tercipta suasana kerja yang nyaman.</p> <p>Loyal : Saya telah melaksanakan konsultasi sebagai bentuk kepatuhan</p> | | |
|--|--|---|------------------------------------|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>terhadap arahan mentor dan aturan yang berlaku dalam kegiatan aktualisasi.</p> <p>Adaptif : Saya telah menerima saran atau perubahan dari mentor dengan sikap terbuka, lalu menyesuaikan isi maupun desain poster agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna.</p> <p>Kolaboratif : Saya telah bekerja sama dengan mentor</p> | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | dalam penyusunan <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> , menggabungkan ide dan pengalaman sehingga tercipta media edukasi yang lebih efektif. | | |
| | | 4. Mencetak <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> tentang pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat. | Tersedianya <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> | Berorientasi Pelayanan : Saya telah memasang <i>banner</i> di tempat yang mudah terlihat menunjukkan upaya memberikan pelayanan terbaik agar informasi kesehatan cepat dipahami pasien. | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | <p>Akuntabel :Saya telah mengecek kesesuaian desain menunjukkan sikap tanggung jawab agar hasil <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> dapat dipertanggungjawabkan kualitasnya.</p> <p>Loyal : Saya telah mencetak <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> dengan menampilkan logo instansi dan informasi resmi merupakan bentuk menjaga nama baik serta</p> | | |
|--|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|----|---|--------------------------------|--|--|--|--|
| | | | | mendukung program kerja puskesmas. | | |
| 3. | Melakukan pelayanan dan edukasi kepada pasien yang datang melakukan pemeriksaan laboratorium. | 1. Mempersiapkan media edukasi | Tersedianya <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> | <p>Berorientasi Pelayanan : Saya telah mempersiapkan <i>leaflet</i> untuk bahan edukasi</p> <p>Kompeten : Saya telah berupaya menyiapkan bahan penyuluhan dengan pengetahuan, keterampilan dan kreativitas.</p> <p>Akuntabel : Saya telah menyiapkan <i>leaflet</i> dan <i>banner</i></p> | Kegiatan ini berkontribusi pada visi kepala daerah yaitu “Mewujudkan Kerinci yang Berdaya Saing, Maju dan Sejahtera dan misi “ Meningkatkan kualitas pendidikan, kesehatan, pengarusutamaan gender untuk SDM berdaya saing serta ketahanan sosial budaya”. | <p>Dengan adanya kegiatan ini, maka dapat memperkuat nilai organisasi yaitu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berorientasi Pelayanan • Akuntabel • Kompeten • Harmonis • Loyal • Adaptif • Kolaboratif |

| | | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|--|---|--|--|
| | | | | dengan cermat dan bertanggung jawab. | | |
| | | 2. Memberikan edukasi kepada pasien | Tersedianya dokumentasi foto dan vidio | <p>Berorientasi Pelayanan : Saya telah menjelaskan materi dengan ramah dan solutif.</p> <p>Akuntabel: Saya telah memberikan penjelasan materi dengan bertanggung jawab dan cermat.</p> <p>Kompeten : Saya telah menjelaskan materi sesuai dengan kompetensi.</p> | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>Harmonis : Saya telah menjelaskan materi kepada semua pasien yang datang tidak membedakan dan menjalin suasana yang nyaman dan kondusif.</p> <p>Loyal : Saya telah melakukan pengabdian dan berdedikasi untuk menambah pengetahuan pasien.</p> <p>Adaptif : Saya telah menjelaskan</p> | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|---------------------------------|--------------------------|--|--|--|
| | | | | <p>materi dengan menyesuaikan dengan bahasa masyarakat agar lebih mudah dipahami.</p> <p>Kolaboratif : Saya telah berkolaborasi dengan petugas kesehatan lainnya untuk membantu mengarahkan pasien agar mendapat informasi.</p> | | |
| | | 3. Memberikan kesempatan kepada | Tersedianya rekapitulasi | <p>Berorientasi Pelayanan : Saya</p> | | |

| | | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|---------------------------------|---|--|--|
| | | <p>pasien bertanya</p> <p>untuk</p> | <p>daftar pertanyaan pasien</p> | <p>telah menjawab pertanyaan pasien agar lebih memahami informasi.</p> <p>Akuntabel : Saya telah bertanggung jawab dengan informasi yang saya berikan.</p> <p>Harmonis : Saya telah menghargai pertanyaan pasien, menjawab pertanyaan pasien dengan jelas.</p> <p>Kolaboratif : Saya telah mengajak pasien bekerjasama</p> | | |
|--|--|-------------------------------------|---------------------------------|---|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | <p>dengan melakukan persiapan pra analitik sebelum pemeriksaan laboratorium untuk interpretasi hasil yang lebih baik dan akurat.</p> <p>Loyal : Saya telah menjalankan edukasi sebagai bentuk kesetiaan pada tugas dan tanggung jawab sebagai ASN dengan memberikan pelayanan terbaik.</p> <p>Adaptif : Saya telah bersikap</p> | | |
|--|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | <p>terbuka terhadap pertanyaan pasien yang beragam, serta menyesuaikan cara menjawab sesuai dengan tingkat pemahaman pasien.</p> <p>Kompeten : Saya telah menjawab pertanyaan pasien dengan pengetahuan yang benar, jelas, dan mudah dipahami.</p> | | |
|--|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|----|--|-----------------------------------|--|---|--|--|
| 4. | Melakukan edukasi Pojok ILMU (Informasi Laboratorium Masyarakat Umum) pada pagi senin. | 1. Mempersiapkan media penyuluhan | Tersedianya <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> | <p>Berorientasi Pelayanan : Saya telah mempersiapkan <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> untuk bahan edukasi dengan penuh tanggung jawab.</p> <p>Kompeten : Saya telah berupaya menyiapkan bahan penyuluhan dengan pengetahuan, keterampilan dan kreativitas.</p> <p>Akuntabel : Saya telah menyiapkan <i>leaflet</i> dan <i>banner</i></p> | Kegiatan ini berkontribusi pada visi kepala daerah yaitu “Mewujudkan Kerinci yang Berdaya Saing, Maju dan Sejahtera dan misi “ Meningkatkan kualitas pendidikan, kesehatan, pengarusutamaan gender untuk SDM berdaya saing serta ketahanan sosial budaya”. | <p>Dengan adanya kegiatan ini, maka dapat memperkuat nilai organisasi yaitu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berorientasi Pelayanan • Akuntabel • Kompeten • Harmonis • Loyal • Adaptif • Kolaboratif |
|----|--|-----------------------------------|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|--|---|--|--|
| | | | | dengan cermat dan bertanggung jawab. | | |
| | | 2. Memberikan edukasi kepada pasien | Tersedianya dokumentasi foto dan vidio | <p>Berorientasi Pelayanan : Saya telah menjelaskan materi dengan ramah dan solutif.</p> <p>Akuntabel: Saya telah memberikan penjelasan materi dengan bertanggung jawab dan cermat.</p> <p>Kompeten : Saya telah menjelaskan materi sesuai dengan kompetensi.</p> | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>Harmonis : Saya telah menjelaskan materi kepada semua pasien yang datang tidak membedakan dan menjalin suasana yang nyaman dan kondusif.</p> <p>Loyal : Saya telah melakukan pengabdian dan berdedikasi untuk menambah pengetahuan pasien.</p> <p>Adaptif : Saya telah menjelaskan</p> | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|---------------------------------|---|--|--|--|
| | | | | <p>materi dengan menyesuaikan dengan bahasa masyarakat agar lebih mudah dipahami.</p> <p>Kolaboratif : Saya telah berkolaborasi dengan petugas kesehatan lainnya untuk membantu mengarahkan pasien agar mendapat informasi.</p> | | |
| | | 3. Memberikan kesempatan kepada | Tersedianya daftar hadir dan rekapitulasi | <p>Berorientasi Pelayanan : Saya telah menjawab</p> | | |

| | | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------|---|--|--|
| | | <p>pasien untuk bertanya</p> | <p>daftar pertanyaan pasien</p> | <p>pertanyaan pasien agar lebih memahami informasi.</p> <p>Akuntabel : Saya telah bertanggung jawab dengan informasi yang saya berikan.</p> <p>Harmonis : Saya telah menghargai pertanyaan pasien, menjawab pertanyaan pasien dengan jelas.</p> <p>Kolaboratif : Saya telah mengajak pasien bekerjasama dengan melakukan</p> | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------|---|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>pesiapan pra analitik sebelum pemeriksaan laboratorium untuk interpretasi hasil yang lebih baik dan akurat.</p> <p>Kompeten : Saya telah menjawab pertanyaan pasien dengan pengetahuan yang benar, jelas, dan mudah dipahami.</p> <p>Adaptif : Saya telah bersikap terbuka terhadap pertanyaan pasien yang beragam, serta</p> | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|----|--|---|-----------------------------|---|--|--|
| | | | | menyesuaikan cara menjawab sesuai dengan tingkat pemahaman pasien. | | |
| 5. | Melakukan monitoring edukasi terhadap pasien yang datang ke laboratorium | 1. Mempersiapkan form monitoring pasien | Tersedianya form monitoring | <p>Akuntabel : Saya telah membuat form <i>checklist</i> dengan penuh tanggungjawab.</p> <p>Kompeten : Saya telah bekerja dengan kinerja terbaik yang saya miliki</p> <p>Kolaboratif : Saya telah</p> | Kegiatan ini berkontribusi pada visi kepala daerah yaitu “Mewujudkan Kerinci yang Berdaya Saing, Maju dan Sejahtera dan misi “ Meningkatkan kualitas pendidikan, kesehatan, pengarusutamaan gender untuk SDM berdaya saing serta | <p>Dengan adanya kegiatan ini, maka dapat memperkuat nilai organisasi yaitu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berorientasi Pelayanan • Akuntabel • Kompeten • Harmonis • Loyal • Adaptif • Kolaboratif |

| | | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|--|------------------------------|--|
| | | | | meminta masukkan teman saya dalam membuat form <i>checklist</i> | ketahanan sosial budaya”. | |
| | | 2. Membuat rekapitulasi hasil monitoring | Tersedianya hasil rekapitulasi | Akuntabel : Saya telah membuat rekap hasil monitoring dan evaluasi dengan penuh tanggungjawab Kompeten : Saya telah melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik. | | |
| | | 3. Membuat laporan monitoring serta | Tersedianya laporan monitoring | Akuntabel : Saya telah | | |

| | | | | | | |
|--|--|--------------------------|--|--|--|--|
| | | melaporkan kepada mentor | | membuat laporan dengan tanggungjawab. Harmonis : Saya telah menghargai mentor saat sedang memberi masukan maupun kritikan. Loyal : Saya telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga saya untuk membuat laporan yang baik Kompeten : Saya telah mengembangkan kompetensi saya | | |
|--|--|--------------------------|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>saat saya membuat laporan.</p> <p>Kolaboratif : Saya telah memberi kesempatan kepada mentor saya untuk memberi masukan mengenai laporan yang saya buat.</p> <p>Berorientasi Pelayanan : Saya telah membuat laporan dengan cekatan untuk dapat dinilai mentor.</p> | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | Adaptif : Saya telah mendengarkan mentor saat berbicara dengan antusias yang tinggi. | | |
|--|--|--|--|---|--|--|

C. Matrik Rekapitulasi Realisasi Habituasi NND PNS (BerAKHLAK)

Tabel 4.3 Matrik Rekapitulasi Rencana Habituasi NND PNS (BerAKHLAK)

| No | Mata Pelatihan | Kegiatan | | | | | | | | | | Jumlah Aktualisasi Per MP | |
|----|---|----------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------------------------|-----------|
| | | Ke-1 | | Ke-2 | | Ke-3 | | Ke-4 | | Ke-5 | | Rencana | Realisasi |
| | | Rencana | Realisasi | Rencana | Realisasi | Rencana | Realisasi | Rencana | Realisasi | Rencana | Realisasi | | |
| 1. | Berorientasi Pelayanan | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 10 | 10 |
| 2. | Akuntabel | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 14 | 14 |
| 3. | Kompeten | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 9 |
| 4. | Harmonis | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 8 | 8 |
| 5. | Loyal | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 | 8 |
| 6. | Adaptif | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 10 | 10 |
| 7. | Kolaboratif | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 9 |
| | Jumlah MP yang Diaktualisasikan per Kegiatan | 13 | 13 | 13 | 13 | 17 | 17 | 14 | 14 | 11 | 11 | 68 | 68 |

D. Capaian Penyelesaian Core Isu

| Kondisi Core Isu | |
|--|---|
| Sebelum Aktualisasi | Sesudah Aktualisasi |
| <p>1. Kondisi sebelum aktualisasi menunjukkan bahwa pengetahuan pasien mengenai tahap pra analitik pemeriksaan laboratorium di Puskesmas Lolo masih kurang optimal karena sebagian besar pasien belum memahami pentingnya puasa 10-12 jam sebelum pemeriksaan laboratorium.</p> <p>2. Tidak tersedianya media edukasi berupa <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> untuk meningkatkan pengetahuan pasien.</p> <p>3. Tidak tersedianya form monitoring untuk memonitoring pengetahuan pasien</p> | <p>1. Setelah pelaksanaan kegiatan aktualisasi melalui edukasi persiapan pasien sebelum pemeriksaan kolesterol, gula darah, dan asam urat terjadi peningkatan pemahaman pasien terhadap pentingnya persiapan sebelum pemeriksaan laboratorium kolesterol, glukosa darah, dan asam urat. Setelah saya lakukan monitoring terdapat pasien yang awalnya tidak mengetahui persiapan pasien sebelum pemeriksaan kolesterol, gula darah, dan asam urat setelah di edukasi pengetahuan pasien terjadi peningkatan.</p> <p>2. Tersedianya media edukasi berupa <i>leaflet</i> dan <i>banner</i></p> |

| | |
|--|---|
| | <p>sebagai media untuk edukasi persiapan pasien sebelum pemeriksaan kolesterol, gula darah, dan asam urat.</p> <p>3. Tersedianya form monitoring untuk memonitoring dan evaluasi peningkatan pemahaman pasien setelah di edukasi.</p> |
|--|---|

E. Manfaat terselesaikannya Core Isu

Dengan terselesaikannya *Core Isu* ini memberikan manfaat terhadap beberapa pihak, diantaranya yaitu :

1. Individu Peserta

Peserta dapat memahami, mengaktualisasikan, dan menghabituisikan nilai-nilai ber-AKHLAK (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif) dalam pelayanan publik terutama di lingkungan Puskesmas Lolo, sehingga terjadi peningkatan pengetahuan pasien dalam pra analitik pemeriksaan laboratorium kolesterol, gula darah, dan asam urat sehingga penulis dapat mengeluarkan hasil yang lebih akurat.

2. Instansi Kerja

- 1) Meningkatkan mutu pelayanan di Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci dalam melayani pasien dalam melakukan pemeriksaan laboratorium.

- 2) Mengurangi terjadi kesalahan pra analitik dalam persiapan pasien pemeriksaan laboratorium kolesterol, gula darah, dan asam urat dengan meningkatkan pengetahuan pasien melalui edukasi saat pelayanan laboratorium.
- 3) Meningkatkan kualitas pelayanan di laboratorium untuk meningkatkan kepercayaan Masyarakat terhadap pelayanan kesehatan demi mencapai visi dan misi Kepala Daerah.

3. Stakeholder terlibat yaitu petugas dan pasien

Memberi manfaat kepada pasien dan petugas laboratorium dengan meningkatnya pengetahuan pasien tentang tahap pra analitik, proses pemeriksaan menjadi lebih efisien karena sebagian besar pasien telah melakukan persiapan sesuai prosedur sebelum pengambilan sampel darah. Hal ini memudahkan analis dalam memastikan kualitas sampel yang diterima, sehingga hasil pemeriksaan menjadi lebih akurat dan dapat dipercaya.

F. Rencana Tindak Lanjut Hasil Aktualisasi

Setelah mengikuti seluruh rangkaian kegiatan pelatihan dasar CPNS, maka rencana tindak lanjut hasil aktualisasi yang akan penulis lakukan sebagai berikut :

Tabel 4.4 Rencana Tindak Lanjut Hasil Aktualisasi

| No | Kegiatan | Output | Durasi & Waktu | Pihak yang terlibat | Sumber biaya | Keterangan |
|----|--|---|----------------|---|--------------|------------|
| 1. | Melanjutkan kegiatan edukasi rutin kepada pasien tentang persiapan pra analitik pemeriksaan kolesterol, gula darah, dan asam urat di laboratorium Puskesmas Lolo | Kegiatan edukasi di laboratorium puskesmas lolo secara berkelanjutan. | Setiap hari | Petugas laboratorium | - | - |
| 2. | Melaksanakan edukasi kepada pasien tentang persiapan sebelum pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan | Peningkatan pemahaman pasien | 1x sebulan | Petugas laboratorium, petugas registrasi, pasien. | - | - |

| | | | | | | |
|----|--|---|-------------|--|---|---|
| | asam urat di ruang tunggu laboratorium | | | | | |
| 3. | Melakukan Evaluasi berkala terhadap pengetahuan pasien menggunakan form monitoring sederhana | Data monitoring dan evaluasi pengetahuan pasien | Setiap hari | Petugas laboratorium dan pasien | - | - |
| 4. | Melaksanakan kegiatan edukasi pra analitik di kegiatan luar gedung di wilayah kerja Puskesmas Lolo | Kegiatan edukasi di luar puskesmas | 1x sebulan | Petugas posyandu, gizi, promkes, petugas laboratorium, kader, dan masyarakat | - | - |

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

1. Aktualisasi/Habitulasi Mata Pelatihan

Pelaksanaan aktualisasi ini dilaksanakan sebagai bentuk pengaplikasian nilai-nilai dasar ASN Ber-AHKLAK. Penerapan nilai ini dilakukan pada kegiatan aktualisasi dengan tema “Optimalisasi Pengetahuan Pasien Dalam Pra Analitik Pemeriksaan Kolesterol, Glukosa Darah, Dan Asam Urat Di Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci ” dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Meningkat pengetahuan pasien terhadap persiapan pasien pra analitik pemeriksaan laboratorium kolesterol, gula darah, dan asam urat.
- b. Teraktualisasinya nilai-nilai dasar PNS pada kegiatan aktualisasi “ Optimalisasi Pengetahuan Pasien Dalam Pra Analitik Pemeriksaan Kolesterol, Glukosa Darah, Dan Asam Urat Di Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci” sebagai berikut :

- Kegiatan Ke-1 : Melakukan Konsultasi dengan mentor terkait pelaksanaan aktualisasi

Saya melakukan kegiatan ini dengan antusias yang tinggi serta tanggung jawab dalam meminta persetujuan mentor, dan saya berbicara sopan saat berkonsultasi dengan mentor serta berkoordinasi dan menerima setiap masukan yang diberikan mentor. Penerapan nilai-nilai dasar ASN pada kegiatan ini

adalah Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif.

- Kegiatan Ke-2 : Membuat *leaflet* dan *banner* tentang tahap persiapan pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat.

Saya melakukan kegiatan ini dengan berinovasi dalam pembuatan media edukasi berupa *leaflet* dan *banner* dengan bertanggungjawab, dan berkoordinasi dengan mentor terkait pembuatan media edukasi dan menerima saran serta masukan dari mentor. Penerapan nilai-nilai dasar ASN pada kegiatan ini adalah Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif.

- Kegiatan Ke-3 : Melakukan pelayanan dan edukasi kepada pasien yang datang melakukan pemeriksaan laboratorium.

Penulis melakukan edukasi singkat terkait dengan persiapan pasien sebelum pemeriksaan laboratorium dengan bahasa yang sederhana agar mudah dimengerti pasien dan menjelaskan pentingnya puasa sesuai kompetensi saya dengan penuh tanggung jawab, Penerapan nilai-nilai dasar ASN pada kegiatan ini adalah Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif.

- Kegiatan Ke-4 : Melakukan edukasi Pojok ILMU (Informasi Laboratorium Masyarakat Umum) setiap pagi senin.

Penulis melakukan penyuluhan dengan penuh tanggung jawab dan melakukan edukasi dengan tema penyuluhan yang diberikan yaitu persiapan pasien sebelum pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat, kemudian penulis menjelaskan apa itu kolesterol, gula darah, dan asam urat, penulis menjelaskan mengenai nilai normal kolesterol, gula darah dan asam urat, serta cara mengontrol kolesterol, gula darah dan asam urat, penulis menjelaskan mengenai persiapan pasien sebelum pemeriksaan laboratorium dan menjelaskan mengenai pentingnya puasa sebelum pemeriksaan laboratorium sesuai dengan kompetensi penulis. Penerapan nilai-nilai dasar ASN pada kegiatan ini adalah Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif.

- Kegiatan Ke-5 : Melakukan monitoring edukasi terhadap pasien yang datang ke laboratorium.

Penulis membuat form monitoring berupa lembar ceklis dengan cermat kemudian melakukan monitoring pengetahuan pasien dan penulis melakukan rekapitulasi terhadap semua hasil monitoring dari form ceklis, penulis membuat laporan hasil monitoring tersebut untuk sebagai laporan hasil evaluasi yang akan diserahkan kepada mentor. Penerapan nilai-nilai dasar

ASN pada kegiatan ini adalah Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif.

2. Gagasan Kreatif Pemecahan Core Isu

Gagasan kreatif untuk menyelesaikan *core* isu adalah “Optimalisasi Pengetahuan Pasien Dalam Pra Analitik Pemeriksaan Kolesterol, Glukosa Darah, Dan Asam Urat Di Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci” :

1. Melakukan Konsultasi dengan mentor terkait pelaksanaan aktualisasi.
2. Membuat *leaflet* dan *banner* tentang tahap persiapan pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat.
3. Melakukan pelayanan dan edukasi kepada pasien yang datang melakukan pemeriksaan laboratorium.
4. Melakukan edukasi Pojok ILMU (Informasi Laboratorium Masyarakat Umum) setiap pagi senin.
5. Melakukan monitoring edukasi terhadap pasien yang datang ke laboratorium.

3. Capaian Hasil Penyelesaian Core Isu

Setelah melakukan kegiatan aktualisasi ini, edukasi pasien terkait persiapan pra analitik pemeriksaan laboratorium kolesterol, gula darah, dan asam urat sebagai gagasan kreatif penyelesaian isu, dapat meningkatkan pengetahuan dan

pemahan pasien. Hal ini menandakan bahwa kegiatan aktualisasi memberikan dampak positif terhadap kesiapan pasien sebelum pemeriksaan laboratorium sehingga hasil yang dikeluarkan lebih akurat dengan persiapan pasien yang tepat.

B. Rekomendasi

1. Untuk Penyelenggara Pelatihan

Untuk penyelenggaraan kegiatan pelatihan yang dilaksanakan PPSDM Regional Bukittinggi sudah sangat baik. Saya berharap PPSDM Regional Bukittinggi terus meningkatkan inovasi agar memberi banyak manfaat, menghasilkan PNS berkualitas yang mampu menerapkan nilai-nilai dasar ASN yaitu Ber-AKHLAK.

2. Untuk Instansi Asal Peserta

Saya berharap bahwa instansi saya mendukung keberlanjutan kegiatan edukasi pra analitik pasien sebagai bagian dari peningkatan mutu pelayanan laboratorium. Selain itu, diharapkan adanya kerja sama lintas program seperti Promosi Kesehatan dan Gizi untuk memperluas jangkauan edukasi kepada masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2019. Wawasan Kebangsaan dan Nilai- Nilai Bela Negara. Modul Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2019. Analisis Isu Kontemporer. Modul Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2019. Kesiapsiagaan Bela Negara. Modul Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. Berorientasi Pelayanan. Modul Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. Akuntabel. Modul Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. Kompeten. Modul Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. Harmonis. Modul Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. Loyal. Modul Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. Adaptif. Modul Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta

Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. Kolaboratif. Modul
Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta

Peraturan Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun
2021 Tentang Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan
Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran Laporan Mingguan Minggu Ke-1.

a. Tabel Pelaksanaan Aktualisasi

| | |
|--|--|
| Judul Kegiatan 1 | Melaksanakan konsultasi dengan mentor |
| Tanggal Pelaksanaan Kegiatan | 10 s/d 13 September 2025 |
| Daftar lampiran bukti kegiatan/Evidence | <ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedianya bahan konsultasi. 2. Tersedianya foto dokumentasi dan lembar hasil konsultasi. 3. Tersedianya lembar persetujuan dan ditandatangani mentor. |
| <p>Uraian Kegiatan yang dilaksanakan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Uraian kegiatan yang memuat nilai dasar yang melandasi <ol style="list-style-type: none"> a. Mempersiapkan bahan konsultasi <ul style="list-style-type: none"> • Akuntabel Saya telah menyiapkan bahan konsultasi untuk melakukan konsultasi kepada mentor agar konsultasi lebih efektif. • Kompeten Saya telah menyiapkan bahan konsultasi dengan sebaik mungkin dengan kualitas terbaik. • Adaptif Saya telah menyiapkan bahan dengan antusias yang tinggi. • Loyal Saya telah menyiapkan bahan konsultasi mencerminkan sikap hormat terhadap waktu dan peran mentor. | |

b. Melaksanakan konsultasi dengan mentor

- **Akuntabel**

Saya telah bertanggung jawab atas bahan konsultasi yang saya buat dengan menjelaskan kegiatan yang saya lakukan kepada mentor.

- **Adaptif**

Saya telah terus berinovasi dan bertindak positif saat berkonsultasi dengan mentor.

- **Harmonis**

Saya telah menghargai mentor ketika memberikan arahan dan masukan.

- **Loyal**

Saya telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran saat saya berkonsultasi dengan mentor.

- **Kolaboratif**

Saya telah memberi kesempatan kepada mentor untuk memberi pendapat dan mendengarkan saran mentor.

c. Meminta persetujuan mentor untuk melaksanakan kegiatan aktualisasi

- **Berorientasi Pelayanan**

Saya telah cekatan dalam membuat lembar persetujuan agar aktualisasi dapat segera dilaksanakan demi kebaikan bersama.

- **Akuntabel**

Saya telah menyampaikan rencana aktualisasi dengan data, jadwal, dan tujuan yang transparan agar mentor dapat menilai dengan jelas serta dapat di pertanggungjawabkan.

- **Harmonis**



PEMERINTAH KABUPATEN KERINCI
PUSKESMAS LOLO
Jalan Raya Pasar Kerman
Kecamatan Bukit Kerman
Email: puskesmas122@gmail.com

LEMBAR KONSULTASI

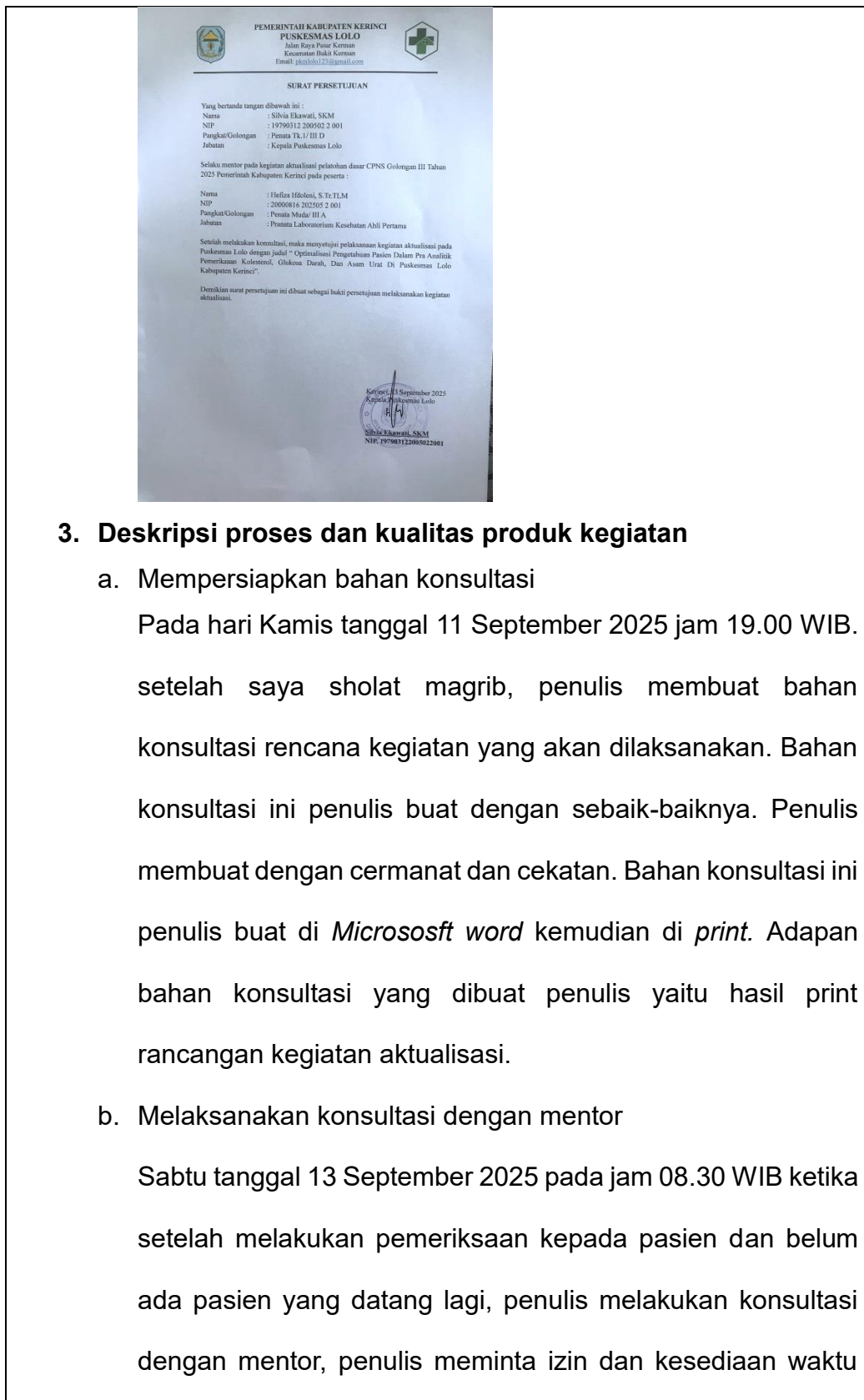
| | |
|--------------------|------------------------------------|
| Nama Peserta | : Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM |
| Satuan Kerja | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci |
| Tempat Aktualisasi | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci |

Catatan Konsultasi:
lanjutan k. lamar silanginya

Kerinci, 13 September 2025
Kepala Puskesmas Lolo

Silvia Ekawati, SKM
NIP. 197903122005022001

- c. Meminta persetujuan mentor untuk melaksanakan aktualisasi
Penulis meminta persetujuan mentor terkait aktualisasi yang akan dilakukan.



3. Deskripsi proses dan kualitas produk kegiatan

a. Mempersiapkan bahan konsultasi

Pada hari Kamis tanggal 11 September 2025 jam 19.00 WIB. setelah saya sholat magrib, penulis membuat bahan konsultasi rencana kegiatan yang akan dilaksanakan. Bahan konsultasi ini penulis buat dengan sebaik-baiknya. Penulis membuat dengan cermat dan cekatan. Bahan konsultasi ini penulis buat di *Microsoft word* kemudian di *print*. Adapun bahan konsultasi yang dibuat penulis yaitu hasil print rancangan kegiatan aktualisasi.

b. Melaksanakan konsultasi dengan mentor

Sabtu tanggal 13 September 2025 pada jam 08.30 WIB ketika setelah melakukan pemeriksaan kepada pasien dan belum ada pasien yang datang lagi, penulis melakukan konsultasi dengan mentor, penulis meminta izin dan kesediaan waktu

kepada mentor untuk melakukan konsultasi terkait pelaksanaan aktualisasi. Pertama, penulis mengucapkan terimakasih kepada mentor yang telah memberikan waktu kepada penulis untuk berkonsultasi. Kemudian penulis menyampaikan dengan nada yang sopan dan ramah kepada mentor tentang kegiatan dan tahapan- tahapan kegiatan yang akan penulis lakukan selama aktualisasi. Kemudian penulis menunjukkan bahan konsultasi. Penulis juga memohon dukungan dari mentor agar kegiatan aktualisasi ini berjalan dengan lancar. Serta menerima semua saran dan masukan dari mentor demi kelancaran pelaksanaan kegiatan aktualisasi ini.

c. Meminta persetujuan mentor untuk melakukan aktualisasi

Sabtu tanggal 13 September 2025 setelah konsultasi terkait kegiatan aktualisasi, penulis meminta persetujuan pelaksanaan aktualisasi dengan meminta tanda tangan persetujuan pada draf surat persetujuan yang sudah dibuat penulis. Penulis meminta persetujuan kepada mentor dengan kata yang sopan dan ramah. Penulis berkomitmen untuk melaksanakan kegiatan aktualisasi ini dengan penuh tanggung jawab dan berdedikasi tinggi sesuai dengan kompetensi yang penulis miliki. Di akhir pertemuan penulis mengucapkan terima kasih kepada mentor karena sudah

bersedia ditemui dan memberikan masukan serta telah menandatangani draf surat persetujuan aktualisasi.

4. Manfaat Kegiatan terhadap pencapaian visi, misi dan tugas organisasi

Keseluruhan dalam kegiatan pertama ini berkontribusi terhadap pencapaian visi organisasi Mewujudkan Kerinci yang Berdaya Saing, Maju, dan Sejahtera dan misi Meningkatkan kualitas pendidikan, kesehatan, pengarusutamaan gender untuk SDM berdaya saing serta ketahanan sosial budaya, dimana kegiatan ini melibatkan tidak hanya penulis, namun juga dengan mentor. Adanya Kerjasama penulis dan mentor menjadi bukti bahwa aktualisasi ini melibatkan partisipasi seluruh pegawai untuk mencapai tujuan organisasi secara khusus dalam hal ini optimalisasi pengetahuan pasien pada pra analitik pemeriksaan koletserol, glukosa darah dan asam urat di Puskesmas Lolo.

5. Analisis dampak (terhadap satuan kerja dan masyarakat) jika aktualisasi tidak berdasarkan NDS

Dampak bagi Instansi :



Dalam kegiatan ini instansi yang terkait adalah Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci yaitu membentuk CPNS menjadi pegawai yang memiliki nilai-nilai BerAKHLAK. Dampak bagi instansi jika nilai-nilai BerAKHLAK tidak diterapkan adalah kegiatan yang sudah direncanakan tidak berjalan baik, kurangnya tanggung

jawab dalam melaksanakan tugas, perbaikan untuk instansi menjadi terhambat dan penyelenggaraan Puskesmas Lolo berdasarkan komitmen tidak tercapai.

Dampak bagi Masyarakat :

Jika kegiatan awal ini tidak dijalankan dengan baik dan tidak diselenggarakan berdasarkan nilai-nilai BerAKHLAK, maka tujuan untuk memberikan pelayanan yang baik kepada Masyarakat tidak terwujud, karna terhambatnya kegiatan konsultasi untuk peningkatan pelayanan Puskesmas Lolo.

b. Catatan Pengendalian Aktualisasi Oleh Mentor

| Nama Peserta | | : Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM | | |
|---------------------------|----------------------|---|--|---|
| Satuan Kerja | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | |
| Tempat Aktualisasi | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | |
| No | Tanggal/Waktu | Catatan Bimbingan | Hasil capaian/output | Paraf mentor |
| 1. | 13 September 2025 | Lanjutkan ke tahap selanjutnya | Melanjutkan kegiatan aktualisasi sesuai tahapan yang dibuat dan disepakati |  |
| | | Meminta persetujuan mentor | Tersedianya lembar persetujuan aktualisasi yang ditandatangani mentor |  |

c. Catatan Pengendalian Aktualisasi oleh Coach

| | | | | | |
|---------------------------|----------------------|---|-----------------------------|-------------------------|--------------------|
| Nama Peserta | | : Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM | | | |
| Satuan Kerja | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | | |
| Tempat Aktualisasi | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | | |
| No | Tanggal/Waktu | Catatan Bimbingan | Hasil capaian/output | Media komunikasi | Paraf Coach |
| | | | | | |

Lampiran 2. Lampiran Laporan Mingguan Minggu Ke-2.

a. Tabel Pelaksanaan Aktualisasi

| | |
|---|--|
| Judul Kegiatan 2 | Membuat <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> tentang tahap persiapan pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat. |
| Tanggal Pelaksanaan Kegiatan | 15 s/d 21 September 2025 |
| Daftar lampiran bukti kegiatan/Evidence | <ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedianya referensi materi tentang persiapan pra analitik pada pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat. 2. Tersedianya draf <i>leaflet</i> dan banner 3. Tersedianya draf <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> serta dokumentasi foto konsultasi 4. Tersedianya brosur dan banner |
| <p>Uraian Kegiatan yang dilaksanakan</p> <p>1. Uraian kegiatan yang memuat nilai dasar yang melandasi</p> <p>a. Mencari referensi tentang tahap persiapan pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akuntabel Saya telah mencari sumber terpercaya, sebagai bentuk sikap bertanggung jawab atas informasi yang dibagikan, sehingga dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya. • Kompeten Saya telah mencari referensi yang valid berarti terus meningkatkan pengetahuan dan keterampilan, agar materi yang diberikan tepat dan bermanfaat. | |

- **Adaptif**

Saya telah menyesuaikan diri dengan perkembangan ilmu dan informasi terbaru yang kredibel.

b. Mendesain *leaflet* dan *banner*

- **Berorientasi Pelayanan**

Saya telah mendesain *leaflet* dan *banner* dengan tampilan menarik bertujuan agar pasien mudah memahami informasi, sehingga pelayanan kesehatan menjadi lebih baik.

- **Adaptif**

Saya telah menggunakan teknologi dan desain kreatif yang sesuai dengan perkembangan zaman agar pesan kesehatan lebih efektif tersampaikan.

c. Melakukan konsultasi kepada mentor mengenai *leaflet* dan *banner* tentang tahap persiapan pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat.

- **Akuntabel**

Saya telah mempersiapkan *draft leaflet* dan *banner* yang akan dikonsultasikan dengan tanggung jawab.

- **Harmonis**

Saya telah menjaga komunikasi yang baik dengan mentor, menggunakan bahasa sopan, serta menghargai setiap masukan sehingga tercipta suasana kerja yang nyaman.

- **Loyal**

Saya telah melaksanakan konsultasi sebagai bentuk kepatuhan terhadap arahan mentor dan aturan yang berlaku dalam kegiatan aktualisasi.

- **Adaptif**

Saya telah menerima saran atau perubahan dari mentor dengan sikap terbuka, lalu menyesuaikan isi maupun desain poster agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna.

- **Kolaboratif**

Saya telah bekerja sama dengan mentor dalam penyusunan *leaflet* dan *banner*, menggabungkan ide dan pengalaman sehingga tercipta media edukasi yang lebih efektif.

d. Mencetak *leaflet* dan *banner* tentang pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat.

- **Berorientasi Pelayanan**

Saya telah memasang *banner* di tempat yang mudah terlihat menunjukkan upaya memberikan pelayanan terbaik agar informasi kesehatan cepat dipahami pasien.

- **Akuntabel**

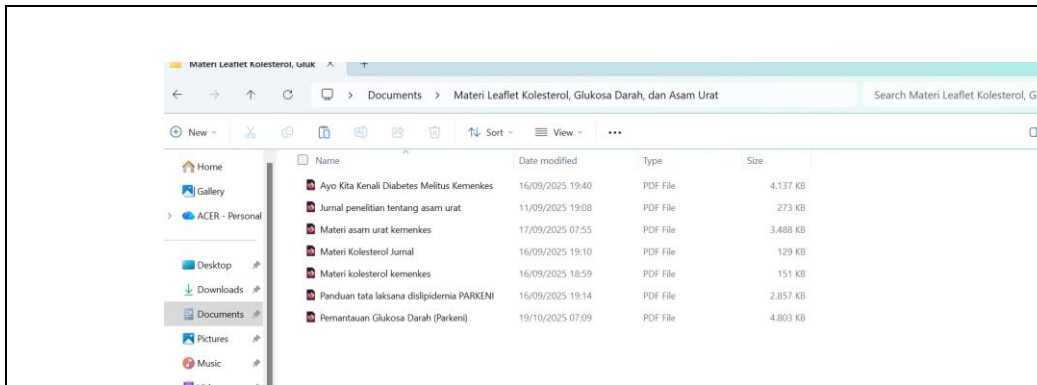
Saya telah mengecek kesesuaian desain menunjukkan sikap tanggung jawab agar hasil *banner* dapat di pertanggungjawabkan kualitasnya.

- **Loyal**

Saya telah mencetak *banner* dengan menampilkan logo instansi dan informasi resmi merupakan bentuk menjaga nama baik serta mendukung program kerja puskesmas.

2. Teknik Aktualisasi yang dipergunakan dan bukti fisik kegiatan/evidence

a. Mencari referensi tentang tahap persiapan pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat.



b. Mendesain *leaflet* dan banner



Kadar Normal Kolesterol

Kolesterol Total : <200 mg/dl
LDL : <100 mg/dl
HDL : >40 mg/dl
Trigliserida : <150 mg/dl

CARA MENGONTROL KOLESTEROL

- Konsumsi Serat Nutrisi seimbang dengan sayur dan buah
- Mengurangi makanan berminyak dan berlemak
- Stop merokok
- Olahraga teratur
- Kelola Stres

Apa itu asam urat?

Asam urat adalah zat dari pemecahan purin dalam tubuh yang dikeluarkan melalui urin, namun jika kadarnya terlalu tinggi dalam darah, dapat menyebabkan penumpukan kristal di persendian yang mengakibatkan nyeri dan bengkak, suatu kondisi yang dikenal sebagai penyakit asam urat.

Kadar Normal Asam Urat

Perempuan : 2,4-6 mg/dl
Laki-laki : 3,4-7 mg/dl

Konsumsi dan hindari Saat asam urat naik

- mentimun, alpukat, Nasi merah, Pisang, Ceri, Air putih
- Jeroan (hati, usus), daging merah, makanan laut (Udang dan kerang), alkohol, minuman manis (soda).

Persiapan pemeriksaan Laboratorium

- Puasa selama 10-12 jam sebelum diambilnya darah
- Selama puasa hanya diperbolehkan minum air putih
- Hindari merokok
- Hindari aktivitas fisik Olahraga secara berlebihan
- Pengambilan sampel sebaiknya pukul 07.00-09.00 WIB

Kenapa harus puasa sebelum pemeriksaan laboratorium ?

Puasa sebelum pemeriksaan laboratorium diperlukan supaya kadar glukosa, kolesterol, dan asam urat yang diukur benar-benar mencerminkan kondisi tubuh sebenarnya, bukan dipengaruhi oleh makanan atau minuman yang terakhir dikonsumsi.

PERSIAPAN PASIEN SEBELUM PEMERIKSAAN LABORATORIUM

Kolesterol, Gula Darah, Asam Urat

Puasa selama 10-12 Jam sebelum pengambilan darah

Selama puasa hanya diperbolehkan minum air putih saja

Hindari merokok

Hindari melakukan aktivitas fisik/olahraga secara berlebihan

Pengambilan sampel darah sebaiknya jam 07.00-09.00 WIB

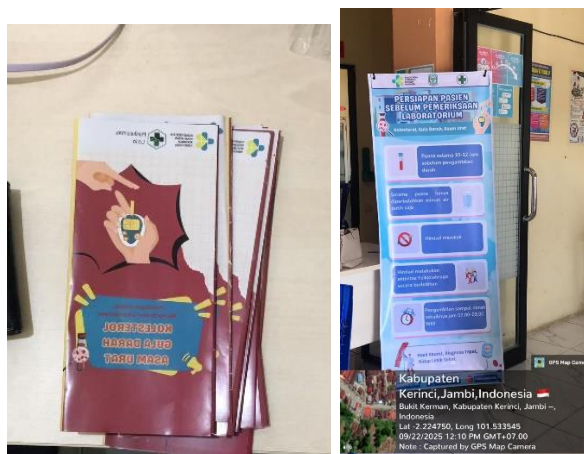
Hasil Akurat, Diagnosa Tepat, Hidup Lebih Sehat

085126787300 Puskesmas Lolo puskesmaslolo

- c. Melakukan konsultasi kepada mentor mengenai *leaflet* dan *banner* tentang tahap persiapan pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat.



- d. Mencetak *leaflet* dan *banner* tentang persiapan pasien pemeriksaan kolesterol, gula darah, dan asam urat.



3. Deskripsi proses dan kualitas produk kegiatan

- a. Mencari referensi tentang tahap persiapan pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat.

Pada hari Minggu tanggal 15 September 2025 jam 09.00 WIB, penulis mencari referensi dari sumber terpercaya agar materi di leaflet dan brosur dapat dipertanggung jawabkan, penulis mengumpulkan materi dalam satu file sehingga mudah dicari untuk dimasukkan ke dalam *leaflet* dan *banner*.

b. Mendesain *leaflet* dan *banner*

Pada hari rabu tanggal 17 september 2025, penulis mendesain *leaflet* dan *banner* dengan menggunakan aplikasi canva, penulis memilih warna tema yang tepat, penulis memasukkan logo instansi merupakan bentuk menjaga nama baik serta mendukung program kerja puskesmas dan memasukkan materi *leaflet* dengan kata yang lebih sederhana agar informasi lebih mudah dimengerti oleh pasien.

c. Melakukan konsultasi kepada mentor mengenai *leaflet* dan *banner* tentang tahap persiapan pra analitik pemeriksaan laboratorium kolesterol, glukosa darah, dan asam urat.

Pada hari Jumat tanggal 19 September pada jam 08.30 ketika setelah melakukan pemeriksaan kepada pasien dan belum ada pasien yang datang lagi, penulis melakukan konsultasi dengan mentor mengenai desain *leaflet* dan *banner* yang sudah dibuat, penulis meminta izin dan kesediaan waktu kepada mentor untuk melakukan konsultasi terkait desain *leaflet* dan *banner*. Pertama, penulis mengucapkan terimakasih kepada mentor yang telah memberikan waktu kepada penulis untuk berkonsultasi. Kemudian penulis menyampaikan dengan nada yang sopan dan ramah kepada

mentor tentang desain *leaflet* dan *banner* yang sudah dibuat. Kemudian penulis menunjukkan bahan konsultasi. Penulis juga memohon dukungan dari mentor agar kegiatan aktualisasi ini berjalan dengan lancar. Serta menerima semua saran dan masukan dari mentor demi kelancaran pelaksanaan kegiatan aktualisasi ini.

- d. Mencetak *leaflet* dan *banner* tentang pemeriksaan laboratorium kolesterol, glukosa darah, dan asam urat.

Tahap selanjutnya adalah proses pencetakan, menggunakan mesin cetak dengan kualitas tinta dan kertas yang baik sehingga menghasilkan warna yang tajam, tulisan yang jelas terbaca, serta gambar yang bersih. Untuk *banner*, dicetak menggunakan bahan yang kuat dan tahan lama agar tetap awet ketika dipasang di berbagai lokasi kegiatan.

Hasil produk yang dihasilkan berupa *leaflet* dengan tampilan menarik, mudah dipahami, serta mudah dibagikan kepada masyarakat, dan *banner* dengan kualitas visual yang jelas sehingga mampu menarik perhatian serta menyampaikan informasi dengan efektif. Dengan kualitas desain dan cetakan yang baik, produk ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan serta kesadaran masyarakat tentang pentingnya pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat secara rutin.

4. Manfaat Kegiatan terhadap pencapaian visi, misi dan tugas organisasi

Keseluruhan dalam kegiatan pertama ini berkontribusi terhadap pencapaian visi organisasi Mewujudkan Kerinci yang Berdaya Saing, Maju, dan Sejahtera dan misi Meningkatkan kualitas pendidikan, kesehatan, pengarusutamaan gender untuk SDM berdaya saing serta ketahanan sosial budaya, dimana kegiatan ini melibatkan tidak hanya penulis, namun juga dengan mentor. Adanya Kerjasama penulis dan mentor menjadi bukti bahwa aktualisasi ini melibatkan partisipasi seluruh pegawai untuk mencapai tujuan organisasi secara khusus dalam hal ini optimalisasi pengetahuan pasien pada pra analitik pemeriksaan koletserol, glukosa darah dan asam urat di Puskesmas Lolo.

5. Analisis dampak (terhadap satuan kerja dan masyarakat) jika aktualisasi tidak berdasarkan NDS

Dampak bagi Instansi :


Dalam kegiatan ini instansi yang terkait adalah Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci yaitu membentuk CPNS menjadi pegawai yang memiliki nilai-nilai BerAKHLAK. Dampak bagi instansi jika nilai-nilai BerAKHLAK tidak diterapkan adalah kegiatan yang sudah direncanakan tidak berjalan baik, kurangnya tanggung jawab dalam melaksanakan tugas, perbaikan untuk instansi menjadi terhambat dan

penyelenggaraan Puskesmas berdasarkan komitmen tidak tercapai.

Dampak bagi Masyarakat :

Jika kegiatan awal ini tidak dijalankan dengan baik dan tidak diselenggarakan berdasarkan nilai-nilai BerAKHLAK, maka tujuan untuk memberikan pelayanan yang baik kepada Masyarakat tidak terwujud, karna terhambatnya kegiatan konsultasi untuk peningkatan pelayanan Puskesmas Lolo.

b. Catatan Pengendalian Aktualisasi Oleh Mentor

| Nama Peserta | | : Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM | | |
|---------------------------|----------------------|--|---|---|
| Satuan Kerja | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | |
| Tempat Aktualisasi | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | |
| No | Tanggal/Waktu | Catatan Bimbingan | Hasil capaian/output | Paraf mentor |
| 1. | 19 September 2025 | Desain <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> disepakati dan lanjutkan mencetak. | Desain <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> disetujui oleh mentor |  |

c. Catatan Pengendalian Aktualisasi oleh Coach

| Nama Peserta | | : Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM | | | |
|---------------------------|----------------------|---|-----------------------------|-------------------------|--------------------|
| Satuan Kerja | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | | |
| Tempat Aktualisasi | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | | |
| No | Tanggal/Waktu | Catatan Bimbingan | Hasil capaian/output | Media komunikasi | Paraf Coach |
| | | | | | |

Lampiran 3. Lampiran Laporan Mingguan Minggu Ke-3.

a. Tabel Pelaksanaan Aktualisasi

| | |
|--|--|
| Judul Kegiatan 3 | Melakukan pelayanan dan edukasi kepada pasien yang datang melakukan pemeriksaan laboratorium. |
| Tanggal Pelaksanaan Kegiatan | 22 s/d 27 September 2025 |
| Daftar lampiran bukti kegiatan/Evidence | <ol style="list-style-type: none">1. Tersedianya <i>leaflet</i> dan <i>banner</i>2. Tersedianya dokumentasi foto dan vidio.3. Tersedianya dokumentasi serta rekapitulasi daftar pertanyaan pasien. |

Uraian Kegiatan yang dilaksanakan

1. Uraian kegiatan yang memuat nilai dasar yang melandasi

a. Mempersiapkan media penyuluhan

- **Berorientasi Pelayanan**

Saya telah mempersiapkan *leaflet* untuk bahan edukasi.

- **Kompeten**

Saya telah berupaya menyiapkan bahan penyuluhan dengan pengetahuan, keterampilan dan kreativitas.

- **Akuntabel**

Saya telah menyiapkan *leaflet* dan *banner* dengan cermat dan bertanggung jawab.

b. Memberikan edukasi kepada pasien.

- **Berorientasi Pelayanan**

Saya telah menjelaskan materi dengan ramah dan solutif.

- **Akuntabel**

Saya telah memberikan penjelasan materi dengan bertanggung jawab dan cermat.

- **Kompeten**

Saya telah menjelaskan materi sesuai dengan kompetensi.

- **Harmonis**

Saya telah menjelaskan materi kepada semua pasien yang datang tidak membeda-bedakan dan menjalin suasana yang nyaman dan kondusif.

- **Loyal**

Saya telah melakukan pengabdian dan berdedikasi untuk menambah pengetahuan pasien.

- **Adaptif**

Saya telah menjelaskan materi dengan menyesuaikan dengan bahasa masyarakat agar lebih mudah dipahami.

- **Kolaboratif**

Saya telah berkolaborasi dengan petugas kesehatan lainnya untuk membantu mengarahkan pasien agar mendapat informasi.

c. Memberikan kesempatan kepada pasien untuk bertanya

- **Berorientasi Pelayanan**

Saya telah menjawab pertanyaan pasien agar lebih memahami informasi.

- **Akuntabel**

Saya telah bertanggung jawab dengan informasi yang saya berikan.

- **Harmonis**

Saya telah menghargai pertanyaan pasien, menjawab pertanyaan pasien dengan jelas.

- **Kolaboratif**

Saya telah mengajak pasien bekerjasama dengan melakukan persiapan pra analitik sebelum pemeriksaan laboratorium untuk interpretasi hasil yang lebih baik dan akurat.

- **Loyal**

Saya telah menjalankan penyuluhan sebagai bentuk kesetiaan pada tugas dan tanggung jawab sebagai ASN dengan memberikan pelayanan terbaik.

- **Adaptif**

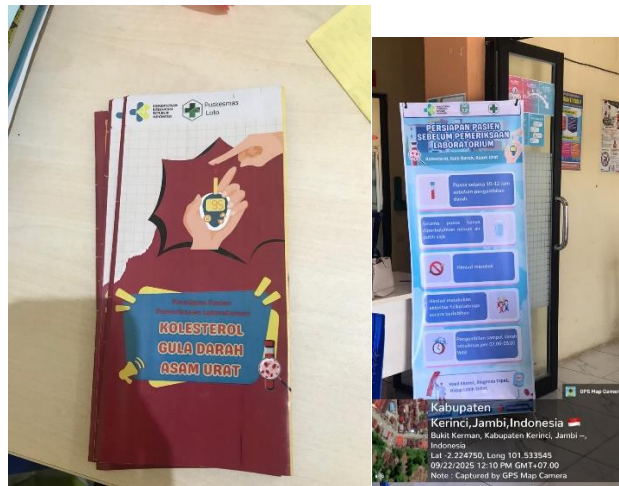
Saya telah bersikap terbuka terhadap pertanyaan pasien yang beragam, serta menyesuaikan cara menjawab sesuai dengan tingkat pemahaman pasien.

- **Kompeten**

Saya telah menjawab pertanyaan pasien dengan pengetahuan yang benar, jelas, dan mudah dipahami.

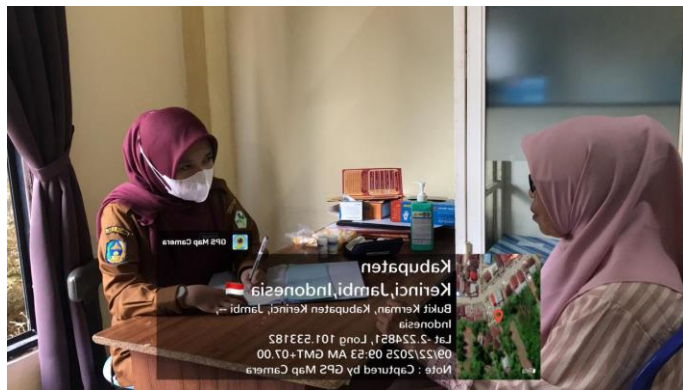
2. Teknik Aktualisasi yang dipergunakan dan bukti fisik kegiatan/evidence

a. Mempersiapkan media edukasi



b. Memberikan edukasi kepada pasien









Berikut link vidio dokumentasi edukasi minggu ke-1 :

https://drive.google.com/file/d/174-gOL7xaXCbZto_GMVd0VkzP4lZcldd/view?usp=drive_link

c. Memberikan kesempatan kepada pasien untuk bertanya

REKAPITULASI PERTANYAAN PASIEN SAAT EDUKASI PERSIAPAN PASIEN SEBELUM PEMERIKSAAN LABORATORIUM KOLESTEROL, GULA | DARAH, DAN ASAM URAT

Hari/Tanggal : 22 – 27 September 2025
 Waktu : 08.00–12.00 WIB
 Tempat : Ruang Pelayanan Laboratorium Puskesmas Lolo

| No | Nama Pasien | Pertanyaan yang Diajukan | Jawaban / Penjelasan Petugas | Tindak Lanjut / Catatan |
|----|-------------|---|--|------------------------------------|
| 1 | Nisnawati | Kenapa saya harus puasa sebelum periksa kolesterol? | Agar hasil kolesterol akurat karena makanan dapat memengaruhi kadar lemak darah. | Sudah dijelaskan, pasien memahami. |
| 2 | Nurbainis | Apakah setelah pemeriksaan darah saya boleh langsung makan? | Boleh, setelah pengambilan darah selesai tidak ada larangan makan. | Tidak ada tindak lanjut. |
| 5 | Ramdani | Bagaimana cara mencegah kolesterol tinggi? | Dengan menjaga pola makan, rutin olahraga, dan hindari makanan berlemak tinggi. | Sudah dipahami |

3. Deskripsi proses dan kualitas produk kegiatan

a. Mempersiapkan media penyuluhan

Pada pagi hari tanggal 22 s/d 27 September 2025, penulis menyiapkan bahan penyuluhan berupa *leaflet* tentang persiapan pasien sebelum pemeriksaan kolesterol, gula darah, dan asam urat, dan kadar normal masing-masing pemeriksaan tersebut, *leaflet* tersebut disiapkan untuk dibagikan kepada pasien yang datang melakukan pemeriksaan laboratorium.

b. Memberikan edukasi kepada pasien

Pada saat pasien datang ke laboratorium penulis mempersilahkan pasien untuk duduk dan menyapa dengan sopan kemudian penulis bertanya apakah pasien berpuasa atau tidak dilanjutkan dengan penulis memberikan *leaflet* kepada pasien yang datang dan penulis melakukan edukasi singkat terkait dengan persiapan pasien sebelum pemeriksaan laboratorium dengan bahasa yang sederhana agar mudah dimengerti pasien dan menjelaskan pentingnya puasa sesuai kompetensi saya dengan penuh tanggung jawab.

c. Memberikan kesempatan pasien untuk bertanya

Penulis memberikan kesempatan pasien untuk bertanya setelah penulis memberikan informasi mengenai persiapan pasien sebelum pemeriksaan laboratorium kolesterol, gula dara, dan asam urat, tanpa membedakan pasien.

4. Manfaat Kegiatan terhadap pencapaian visi, misi dan tugas organisasi

Keseluruhan dalam kegiatan pertama ini berkontribusi terhadap pencapaian visi organisasi Mewujudkan Kerinci yang Berdaya Saing, Maju, dan Sejahtera dan misi Meningkatkan kualitas pendidikan, kesehatan, pengarusutamaan gender untuk SDM berdaya saing serta ketahanan sosial budaya, dimana kegiatan ini melibatkan penulis, dokter, dan pasien. Adanya kerjasama penulis dan pasien menjadi bukti bahwa aktualisasi ini melibatkan partisipasi untuk mencapai tujuan organisasi secara khusus dalam hal ini optimalisasi pengetahuan pasien pada pra analitik pemeriksaan koletserol, glukosa darah dan asam urat di Puskesmas Lolo.

5. Analisis dampak (terhadap satuan kerja dan masyarakat) jika aktualisasi tidak berdasarkan NDS

1. Dampak terhadap Satuan Kerja (Puskesmas/Instansi)


Apabila kegiatan pelayanan dan edukasi kepada pasien yang datang melakukan pemeriksaan laboratorium tidak berdasarkan nilai dasar PNS (NDS), maka dapat

menyebabkan menurunnya mutu pelayanan karena kurangnya sikap ramah, tanggung jawab, serta profesionalisme petugas laboratorium dalam melayani masyarakat. Hal ini juga dapat menimbulkan ketidakharmonisan dalam lingkungan kerja, berkurangnya kepercayaan antarpegawai, dan menurunnya citra puskesmas sebagai institusi yang memberikan pelayanan publik yang berintegritas dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

2. Dampak terhadap Masyarakat/Pasien

Apabila tidak diterapkannya nilai-nilai BerAKHLAK dalam pelayanan dan edukasi dapat mengakibatkan pasien merasa kurang dihargai, tidak mendapatkan informasi yang jelas mengenai prosedur pemeriksaan, serta berisiko melakukan kesalahan dalam tahap pra analitik maupun pasca analitik. Akibatnya, kepercayaan masyarakat terhadap tenaga kesehatan dan pelayanan laboratorium menurun, serta tujuan peningkatan pemahaman dan kesadaran masyarakat tentang pentingnya pemeriksaan laboratorium tidak tercapai secara optimal.

b. Catatan Pengendalian Aktualisasi Oleh Mentor

| Nama Peserta | | : Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM | | | |
|---------------------------|----------------------|--|---|---|--|
| Satuan Kerja | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | | |
| Tempat Aktualisasi | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | | |
| No | Tanggal/Waktu | Catatan Bimbingan | Hasil capaian/output | Paraf mentor | |
| 1. | 27 September 2025 | Lanjutkan edukasi dan melakukan evaluasi tiap minggu dan laporan monitoring diserahkan pada akhir kegiatan aktualisasi | Tersedianya form monitoring setiap minggu |  | |

c. Catatan Pengendalian Aktualisasi oleh Coach

| Nama Peserta | | : Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM | | | |
|---------------------------|----------------------|---|-----------------------------|-------------------------|--------------------|
| Satuan Kerja | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | | |
| Tempat Aktualisasi | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | | |
| No | Tanggal/Waktu | Catatan Bimbingan | Hasil capaian/output | Media komunikasi | Paraf Coach |
| | | | | | |

a. Tabel Pelaksanaan Aktualisasi

| | |
|--|--|
| Judul Kegiatan 4 | Melakukan edukasi Pojok ILMU (Informasi Laboratorium Masyarakat Umum) setiap pagi senin. |
| Tanggal Pelaksanaan Kegiatan | 22 September 2025 |
| Daftar lampiran bukti kegiatan/Evidence | <ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedianya <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> 2. Tersedianya dokumentasi foto dan vidio. 3. Tersedianya daftar hadir serta rekapitulasi daftar pertanyaan pasien |
| <p>Uraian Kegiatan yang dilaksanan</p> <p>1. Uraian kegiatan yang memuat nilai dasar yang melandasi</p> <p>a. Mempersiapkan media penyuluhan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berorientasi Pelayanan Saya telah mempersiapkan <i>leaflet</i> untuk bahan edukasi. • Kompeten Saya telah berupaya menyiapkan bahan penyuluhan dengan pengetahuan, keterampilan dan kreativitas. • Akuntabel Saya telah menyiapkan <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> dengan cermat dan bertanggung jawab. | |

b. Memberikan edukasi kepada pasien.

- **Berorientasi Pelayanan**

Saya telah menjelaskan materi dengan ramah dan solutif.

- **Akuntabel**

Saya telah memberikan penjelasan materi dengan bertanggung jawab dan cermat.

- **Kompeten**

Saya telah menjelaskan materi sesuai dengan kompetensi.

- **Harmonis**

Saya telah menjelaskan materi kepada semua pasien yang datang tidak membeda-bedakan dan menjalin suasana yang nyaman dan kondusif.

- **Loyal**

Saya telah melakukan pengabdian dan berdedikasi untuk menambah pengetahuan pasien.

- **Adaptif**

Saya telah menjelaskan materi dengan menyesuaikan dengan bahasa masyarakat agar lebih mudah dipahami.

- **Kolaboratif**

Saya telah berkolaborasi dengan petugas kesehatan lainnya untuk membantu mengarahkan pasien agar mendapat informasi.

c. Memberikan kesempatan kepada pasien untuk bertanya

- **Berorientasi Pelayanan**

Saya telah menjawab pertanyaan pasien agar lebih memahami informasi.

- **Akuntabel**

Saya telah bertanggung jawab dengan informasi yang saya berikan.

- **Harmonis**

Saya telah menghargai pertanyaan pasien, menjawab pertanyaan pasien dengan jelas.

- **Kolaboratif**

Saya telah mengajak pasien bekerjasama dengan melakukan persiapan pra analitik sebelum pemeriksaan laboratorium untuk interpretasi hasil yang lebih baik dan akurat.

- **Loyal**

Saya telah menjalankan penyuluhan sebagai bentuk kesetiaan pada tugas dan tanggung jawab sebagai ASN dengan memberikan pelayanan terbaik.

- **Adaptif**

Saya telah bersikap terbuka terhadap pertanyaan pasien yang beragam, serta menyesuaikan cara menjawab sesuai dengan tingkat pemahaman pasien.

- **Kompeten**

Saya telah menjawab pertanyaan pasien dengan pengetahuan yang benar, jelas, dan mudah dipahami.

2. Teknik Aktualisasi yang dipergunakan dan bukti fisik kegiatan/evidence

- a. Mempersiapkan media penyuluhan



b. Memberikan edukasi kepada pasien



DAFTAR HADIR

Hari/ Tanggal : Senin, 22 September 2025
Waktu : 08.00 WIB
Kegiatan : Edukasi pojok ILMU (Informasi Laboratorium Masyarakat Umum) tentang persiapan pasien sebelum pemeriksaan laboratorium kolesterol, gula darah, dan asam urat

| No | Nama Peserta | Tanda Tangan |
|----|-----------------|--------------------|
| 1 | Hasi Ali | <i>[Signature]</i> |
| 2 | Zakiudin | <i>[Signature]</i> |
| 3 | Purbasari | <i>[Signature]</i> |
| 4 | Rahmadani | <i>[Signature]</i> |
| 5 | Priyansari | <i>[Signature]</i> |
| 6 | Rosita Wati | <i>[Signature]</i> |
| 7 | Purnamasari | <i>[Signature]</i> |
| 8 | Muhammad Burkat | <i>[Signature]</i> |
| 9 | Endang Nurjanah | <i>[Signature]</i> |
| | | |
| | | |
| | | |

Berikut link vidio dokumentasi edukasi :

https://drive.google.com/file/d/1Zg1ydsa1oW3haiVoornokhD-j0FHBrNq/view?usp=drive_link

c. Memberikan kesempatan kepada pasien untuk bertanya

REKAPITULASI PERTANYAAN PASIEN EDUKASI POJOK ILMU (INFORMASI LABORATORIUM MASYARAKAT UMUM) TENTANG PERSIAPAN PASIEN SEBELUM PEMERIKSAAN KOLESTEROL, GULA DARAH, DAN ASAM URAT

Hari/Tanggal : **Senin, 22 September 2025**
Waktu : **08.00 WIB**
Tempat : **Ruang tunggu Puskesmas Lolo**

| No | Nama Peserta | Pertanyaan yang diajukan | Jawaban/Penjelasan Petugas | Tindak Lanjut/Catatan |
|----|-----------------|---|---|-----------------------|
| 1. | Muhammad Burkat | Apakah boleh sarapan sebelum periksa kolesterol? | Sebaiknya tidak, dianjurkan untuk puasa 10-12 jam dan hanya boleh minum air putih saja selama puasa, agar kadar kolesterol tidak dipengaruhi makanan yang terakhir dimakan dan hasil lebih akurat | Sudah dipahami |
| 2. | Yurnanis | Boleh minum air putih banyak sebelum periksa darah? | Boleh, bahkan dianjurkan agar tidak dehidrasi | Sudah dipahami |

3. Deskripsi proses dan kualitas produk kegiatan

a. Mempersiapkan media penyuluhan

Pada hari Senin tanggal 22 September 2025 jam 09.00 WIB, penulis menyiapkan bahan penyuluhan berupa *leaflet* tentang persiapan pasien sebelum pemeriksaan kolesterol, gula darah, dan asam urat, dan kadar normal masing-masing pemeriksaan tersebut, *leaflet* tersebut disiapkan untuk dibagikan kepada pasien yang datang melakukan pemeriksaan laboratorium dan pasien yang datang pada edukasi pojok ILMU (Informasi Laboratorium Masyarakat Umum) pada hari senin dan banner tentang persiapan pasien sebelum persiapan pemeriksaan laboratorium kolesterol, gula darah, dan asam urat sebagai informasi bagi masyarakat umum dan diletakkan di tempat yang dilihat masyarakat umum di ruang tunggu puskesmas sehingga dapat menambah informasi bagi masyarakat yang datang.

b. Memberikan edukasi kepada pasien

Pada hari senin tanggal 22 September pada jam 08.00 WIB, saat pasien sudah banyak yang hadir penulis berkoordinasi dengan petugas registrasi untuk melakukan penyuluhan, kemudian penulis melakukan penyuluhan diawali dengan memberi salam dan menjelaskan mengenai tema penyuluhan yang diberikan yaitu persiapan pasien sebelum pemeriksaan

kolesterol, glukosa darah, dan asam urat, kemudian penulis menjelaskan apa itu kolesterol, gula darah, dan asam urat, penulis menjelaskan mengenai nilai normal kolesterol, gula darah dan asam urat, serta cara mengontrol kolesterol, gula darah dan asam urat, penulis menjelaskan mengenai persiapan pasien sebelum pemeriksaan laboratorium dan menjelaskan mengenai pentingnya puasa sebelum pemeriksaan laboratorium.

c. Memberikan kesempatan pasien untuk bertanya

Penulis memberikan kesempatan pasien untuk bertanya setelah penulis memberikan informasi mengenai persiapan pasien sebelum pemeriksaan laboratorium kolesterol, gula darah, dan asam urat, tanpa membeda-bedakan pasien. Pasien secara aktif bertanya saat penulis melakukan penyuluhan dan penulis menjawab pertanyaan pasien dengan bahasa yang lebih sederhana agar lebih mudah dimengerti pasien.

4. Manfaat Kegiatan terhadap pencapaian visi, misi dan tugas organisasi

Keseluruhan dalam kegiatan pertama ini berkontribusi terhadap pencapaian visi organisasi Mewujudkan Kerinci yang Berdaya Saing, Maju, dan Sejahtera dan misi Meningkatkan kualitas pendidikan, kesehatan, pengarusutamaan gender untuk SDM

berdaya saing serta ketahanan sosial budaya, dimana kegiatan ini melibatkan penulis, petugas registrasi, dan pasien. Adanya kerjasama penulis, petugas registrasi, dokter dan pasien menjadi bukti bahwa aktualisasi ini melibatkan partisipasi untuk mencapai tujuan organisasi secara khusus dalam hal ini yaitu penulhan pada pagi senin tanggal 22 September 2025 dengan tujuan optimalisasi pengetahuan pasien pada pra analitik pemeriksaan koletserol, glukosa darah dan asam urat di Puskesmas Lolo.

5. Analisis dampak (terhadap satuan kerja dan masyarakat) jika aktualisasi tidak berdasarkan NDS

1. Dampak terhadap Satuan Kerja (Puskesmas/Instansi)


Apabila kegiatan edukasi *Pojok ILMU (Informasi Laboratorium Masyarakat Umum)* yang dilaksanakan pagi Senin tanggal 22 September 2025 tidak berdasarkan nilai dasar PNS (NDS), maka dapat menyebabkan pelaksanaan kegiatan menjadi tidak efektif dan tidak terarah, karena kurangnya rasa tanggung jawab, kolaborasi, serta kompetensi dalam menyampaikan informasi laboratorium kepada masyarakat. Hal ini dapat berdampak pada menurunnya citra profesionalisme pegawai, rendahnya kualitas pelayanan edukatif yang diberikan, serta berkurangnya kepercayaan masyarakat terhadap kinerja dan

kredibilitas puskesmas sebagai lembaga pelayanan publik yang berorientasi pada mutu.

2. Dampak terhadap Masyarakat/Pasien

Jika tidak diterapkannya nilai-nilai dasar PNS dalam kegiatan edukasi tersebut dapat menyebabkan pesan kesehatan yang disampaikan tidak diterima dengan baik, kurang menarik, atau tidak sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman masyarakat. Akibatnya, pengetahuan masyarakat tentang pemeriksaan laboratorium tidak meningkat secara optimal, potensi kesalahan dalam persiapan atau pemahaman hasil pemeriksaan tetap tinggi, serta partisipasi masyarakat dalam upaya promotif dan preventif kesehatan menjadi rendah.

b. Catatan Pengendalian Aktualisasi Oleh Mentor

| Nama Peserta | | : Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM | | |
|---------------------------|----------------------|---|--------------------------------|---|
| Satuan Kerja | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | |
| Tempat Aktualisasi | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | |
| No | Tanggal/Waktu | Catatan Bimbingan | Hasil capaian/output | Paraf mentor |
| 1. | 22 September 2025 | Lanjutkan ke tahap selanjutnya | Kegiatan sudah dilaksanakan |  |

c. Catatan Pengendalian Aktualisasi oleh *Coach*

| Nama Peserta | | : Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM | | | |
|---------------------------|----------------------|---|-----------------------------|-------------------------|--------------------|
| Satuan Kerja | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | | |
| Tempat Aktualisasi | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | | |
| No | Tanggal/Waktu | Catatan Bimbingan | Hasil capaian/output | Media komunikasi | Paraf Coach |
| | | | | | |

Lampiran 4. Lampiran Laporan Mingguan Minggu Ke-4

a. Tabel Pelaksanaan Aktualisasi

| | |
|---|---|
| Judul Kegiatan 3 | Melakukan pelayanan dan edukasi kepada pasien yang datang melakukan pemeriksaan laboratorium. |
| Tanggal Pelaksanaan Kegiatan | 29 September s/d 4 Oktober 2025 |
| Daftar lampiran bukti kegiatan/Evidence | <ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedianya <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> 2. Tersedianya dokumentasi foto dan video. 3. Tersedianya rekapitulasi daftar pertanyaan pasien |
| <p>Uraian Kegiatan yang dilaksanakan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Uraian kegiatan yang memuat nilai dasar yang melandasi <ol style="list-style-type: none"> a. Mempersiapkan media penyuluhan <ul style="list-style-type: none"> • Berorientasi Pelayanan Saya telah mempersiapkan <i>leaflet</i> untuk bahan edukasi. • Kompeten Saya telah berupaya menyiapkan bahan penyuluhan dengan pengetahuan, keterampilan dan kreativitas. • Akuntabel Saya telah menyiapkan <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> dengan cermat dan bertanggung jawab. b. Memberikan edukasi kepada pasien. <ul style="list-style-type: none"> • Berorientasi Pelayanan Saya telah menjelaskan materi dengan ramah dan solutif. | |

- **Akuntabel**

Saya telah memberikan penjelasan materi dengan bertanggung jawab dan cermat.

- **Kompeten**

Saya telah menjelaskan materi sesuai dengan kompetensi.

- **Harmonis**

Saya telah menjelaskan materi kepada semua pasien yang datang tidak membeda-bedakan dan menjalin suasana yang nyaman dan kondusif.

- **Loyal**

Saya telah melakukan pengabdian dan berdedikasi untuk menambah pengetahuan pasien.

- **Adaptif**

Saya telah menjelaskan materi dengan menyesuaikan dengan bahasa masyarakat agar lebih mudah dipahami.

- **Kolaboratif**

Saya telah berkolaborasi dengan petugas kesehatan lainnya untuk membantu mengarahkan pasien agar mendapat informasi.

c. Memberikan kesempatan kepada pasien untuk bertanya

- **Berorientasi Pelayanan**

Saya telah menjawab pertanyaan pasien agar lebih memahami informasi.

- **Akuntabel**

Saya bertanggung jawab dengan informasi yang saya berikan.

- **Harmonis**

Saya telah menghargai pertanyaan pasien, menjawab pertanyaan pasien dengan jelas.

- **Kolaboratif**

Saya mengajak pasien bekerjasama dengan melakukan persiapan pra analitik sebelum pemeriksaan laboratorium untuk interpretasi hasil yang lebih baik dan akurat.

- **Loyal**

Saya telah menjalankan penyuluhan sebagai bentuk kesetiaan pada tugas dan tanggung jawab sebagai ASN dengan memberikan pelayanan terbaik.

- **Adaptif**

Saya telah bersikap terbuka terhadap pertanyaan pasien yang beragam, serta menyesuaikan cara menjawab sesuai dengan tingkat pemahaman pasien.

- **Kompeten**

Saya telah menjawab pertanyaan pasien dengan pengetahuan yang benar, jelas, dan mudah dipahami.

2. Teknik Aktualisasi yang dipergunakan dan bukti fisik kegiatan/evidence

a. Mempersiapkan media penyuluhan

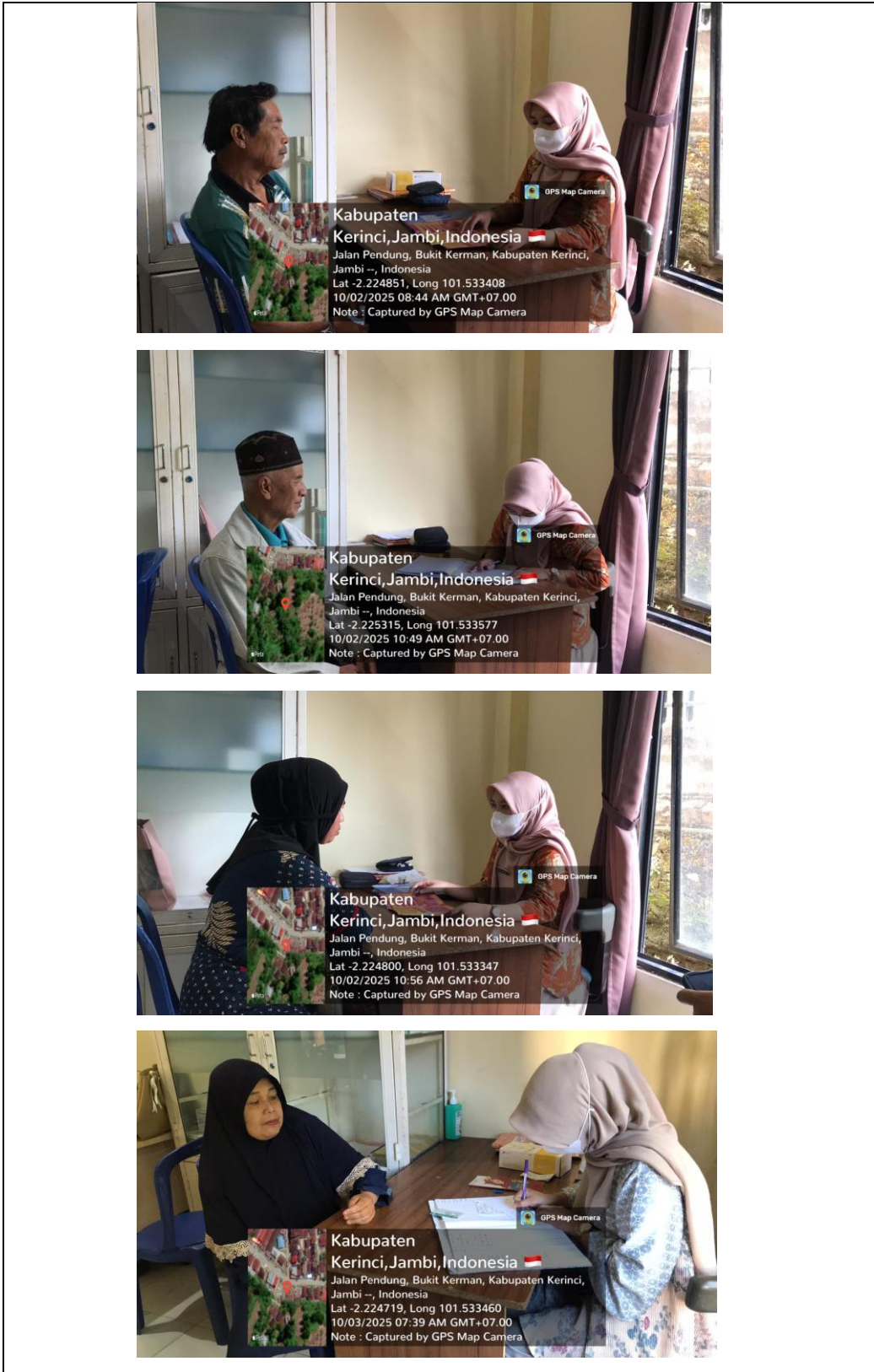


b. Memberikan edukasi kepada pasien











Berikut link vidio dokumentasi minggu ke-2 :

https://drive.google.com/file/d/1WoC_X06MB5KmHd5jy-SJQtIHbfZur8Vg/view?usp=drive_link

c. Memberikan kesempatan kepada pasien untuk bertanya

REKAPITULASI PERTANYAAN PASIEN SAAT EDUKASI PERSIAPAN PASIEN SEBELUM PEMERIKSAAN LABORATORIUM KOLESTEROL, GULA DARAH, DAN ASAM URAT

Hari/Tanggal : 29 September – 4 Oktober 2025
 Waktu : 08.00–12.00 WIB
 Tempat : Ruang Pelayanan Laboratorium Puskesmas Lolo

| No | Nama Pasien | Pertanyaan yang Diajukan | Jawaban / Penjelasan Petugas | Tindak Lanjut / Catatan |
|----|-------------|--|--|-------------------------|
| 1 | Harmuris | Kenapa harus puasa sebelum periksa darah? | Agar hasil pemeriksaan akurat dan tidak dipengaruhi makanan terakhir | Sudah dipahami |
| 2 | Hasni | Hasil lab kolesterol saya tinggi, apakah bisa turun? | Bisa, dengan pola makan sehat dengan menghindari makanan berlemak dan berminyak serta olahraga teratur | Sudah dipahami |

3. Deskripsi proses dan kualitas produk kegiatan

a. Mempersiapkan media penyuluhan

Pada pagi hari tanggal 29 September s/d 4 Oktober 2025, penulis menyiapkan bahan penyuluhan berupa *leaflet* tentang persiapan pasien sebelum pemeriksaan kolesterol, gula darah, dan asam urat, dan kadar normal masing-masing

pemeriksaan tersebut, *leaflet* tersebut disiapkan untuk dibagikan kepada pasien yang datang melakukan pemeriksaan laboratorium.

b. Memberikan edukasi kepada pasien

Pada saat pasien datang ke laboratorium penulis mempersilahkan pasien untuk duduk dan menyapa dengan sopan kemudian penulis bertanya apakah pasien berpuasa atau tidak dilanjutkan dengan penulis memberikan *leaflet* kepada pasien yang datang dan penulis melakukan edukasi singkat terkait dengan persiapan pasien sebelum pemeriksaan laboratorium dengan bahasa yang sederhana agar mudah dimengerti pasien dan menjelaskan pentingnya puasa sesuai kompetensi saya dengan penuh tanggung jawab.

c. Memberikan kesempatan pasien untuk bertanya

Penulis memberikan kesempatan pasien untuk bertanya setelah penulis memberikan informasi mengenai persiapan pasien sebelum pemeriksaan laboratorium kolesterol, gula dara, dan asam urat, tanpa membeda-bedakan pasien.

4. Manfaat Kegiatan terhadap pencapaian visi, misi dan tugas organisasi

Keseluruhan dalam kegiatan pertama ini berkontribusi terhadap pencapaian visi organisasi Mewujudkan Kerinci yang Berdaya

Saing, Maju, dan Sejahtera dan misi Meningkatkan kualitas pendidikan, kesehatan, pengarusutamaan gender untuk SDM berdaya saing serta ketahanan sosial budaya, dimana kegiatan ini melibatkan penulis, dokter, dan pasien. Adanya kerjasama penulis dan pasien menjadi bukti bahwa aktualisasi ini melibatkan partisipasi untuk mencapai tujuan organisasi secara khusus dalam hal ini optimalisasi pengetahuan pasien pada pra analitik pemeriksaan koletserol, glukosa darah dan asam urat di Puskesmas Lolo.

5. Analisis dampak (terhadap satuan kerja dan masyarakat) jika aktualisasi tidak berdasarkan NDS


1. Dampak terhadap Satuan Kerja (Puskesmas/Instansi)

Apabila kegiatan pelayanan dan edukasi kepada pasien yang datang melakukan pemeriksaan laboratorium tidak berdasarkan nilai dasar PNS (NDS), maka dapat menyebabkan menurunnya mutu pelayanan karena kurangnya sikap ramah, tanggung jawab, serta profesionalisme petugas laboratorium dalam melayani masyarakat. Hal ini juga dapat menimbulkan ketidakharmonisan dalam lingkungan kerja, berkurangnya kepercayaan antarpegawai, dan menurunnya citra puskesmas sebagai institusi yang memberikan pelayanan publik yang berintegritas dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

2. Dampak terhadap Masyarakat/Pasien

Apabila tidak diterapkannya nilai-nilai BerAKHLAK dalam pelayanan dan edukasi dapat mengakibatkan pasien merasa kurang dihargai, tidak mendapatkan informasi yang jelas mengenai prosedur pemeriksaan, serta berisiko melakukan kesalahan dalam tahap pra analitik maupun pasca analitik. Akibatnya, kepercayaan masyarakat terhadap tenaga kesehatan dan pelayanan laboratorium menurun, serta tujuan peningkatan pemahaman dan kesadaran masyarakat tentang pentingnya pemeriksaan laboratorium tidak tercapai secara optimal.

b. Catatan Pengendalian Aktualisasi Oleh Mentor

| Nama Peserta | | : Hefiza Ildoleni, S.Tr.TLM | | |
|---------------------------|----------------------|---|--|---|
| Satuan Kerja | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | |
| Tempat Aktualisasi | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | |
| No | Tanggal/Waktu | Catatan Bimbingan | Hasil capaian/output | Paraf mentor |
| 1. | 4 Oktober 2025 | Lanjutkan edukasi dan melakukan evaluasi tiap minggu dan laporan monitoring diserahkan pada | Tersedianya <i>form</i> monitoring setiap minggu |  |

| | | | | |
|--|--|-------------------------------|--|--|
| | | akhir kegiatan aktualisasi | | |
|--|--|-------------------------------|--|--|

c. Catatan Pengendalian Aktualisasi oleh Coach

| Nama Peserta | | : Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM | | | |
|---------------------------|----------------------|---|-----------------------------|-------------------------|--------------------|
| Satuan Kerja | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | | |
| Tempat Aktualisasi | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | | |
| No | Tanggal/Waktu | Catatan Bimbingan | Hasil capaian/output | Media komunikasi | Paraf Coach |
| | | | | | |

Lampiran 5. Lampiran Laporan Mingguan Minggu Ke-5

a. Tabel Pelaksanaan Aktualisasi

| | |
|--|---|
| Judul Kegiatan 3 | Melakukan pelayanan dan edukasi kepada pasien yang datang melakukan pemeriksaan laboratorium. |
| Tanggal Pelaksanaan Kegiatan | 6 Oktober s/d 11 Oktober 2025 |
| Daftar lampiran bukti kegiatan/Evidence | <ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedianya <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> 2. Tersedianya dokumentasi foto dan vidio. 3. Tersedianya rekapitulasi daftar pertanyaan pasien |
| <p>Uraian Kegiatan yang dilaksanakan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Uraian kegiatan yang memuat nilai dasar yang melandasi <ol style="list-style-type: none"> a. Mempersiapkan media penyuluhan <ul style="list-style-type: none"> • Berorientasi Pelayanan Saya telah mempersiapkan <i>leaflet</i> untuk bahan edukasi. • Kompeten Saya telah berupaya menyiapkan bahan penyuluhan dengan pengetahuan, keterampilan dan kreativitas. • Akuntabel Saya telah menyiapkan <i>leaflet</i> dan <i>banner</i> dengan cermat dan bertanggung jawab. b. Memberikan edukasi kepada pasien. <ul style="list-style-type: none"> • Berorientasi Pelayanan | |

Saya telah menjelaskan materi dengan ramah dan solutif.

- **Akuntabel**

Saya telah memberikan penjelasan materi dengan bertanggung jawab dan cermat.

- **Kompeten**

Saya telah menjelaskan materi sesuai dengan kompetensi.

- **Harmonis**

Saya telah menjelaskan materi kepada semua pasien yang datang tidak membeda-bedakan dan menjalin suasana yang nyaman dan kondusif.

- **Loyal**

Saya telah melakukan pengabdian dan berdedikasi untuk menambah pengetahuan pasien.

- **Adaptif**

Saya telah menjelaskan materi dengan menyesuaikan dengan bahasa masyarakat agar lebih mudah dipahami.

- **Kolaboratif**

Saya telah berkolaborasi dengan petugas kesehatan lainnya untuk membantu mengarahkan pasien agar mendapat informasi.

c. Memberikan kesempatan kepada pasien untuk bertanya

- **Berorientasi Pelayanan**

Saya telah menjawab pertanyaan pasien agar lebih memahami informasi.

- **Akuntabel**

Saya telah bertanggung jawab dengan informasi yang saya berikan.

- **Harmonis**

Saya telah menghargai pertanyaan pasien, menjawab pertanyaan pasien dengan jelas.

- **Kolaboratif**

Saya telah mengajak pasien bekerjasama dengan melakukan persiapan pra analitik sebelum pemeriksaan laboratorium untuk interpretasi hasil yang lebih baik dan akurat.

- **Loyal**

Saya telah menjalankan penyuluhan sebagai bentuk kesetiaan pada tugas dan tanggung jawab sebagai ASN dengan memberikan pelayanan terbaik.

- **Adaptif**

Saya telah bersikap terbuka terhadap pertanyaan pasien yang beragam, serta menyesuaikan cara menjawab sesuai dengan tingkat pemahaman pasien.

- **Kompeten**

Saya telah menjawab pertanyaan pasien dengan pengetahuan yang benar, jelas, dan mudah dipahami.

2. Teknik Aktualisasi yang dipergunakan dan bukti fisik kegiatan/*evidence*

a. Mempersiapkan media penyuluhan



b. Memberikan edukasi kepada pasien







Berikut link dokumentasi vidio edukasi minggu ke-3 :

https://drive.google.com/file/d/1f6p9ZyuN0vhJLTybErVRDZo_sEJelb5lC/view?usp=sharing

c. Memberikan kesempatan kepada pasien untuk bertanya

REKAPITULASI PERTANYAAN PASIEN SAAT EDUKASI PERSIAPAN PASIEN SEBELUM PEMERIKSAAN LABORATORIUM KOLESTEROL, GULA DARAH, DAN ASAM URAT

Hari/Tanggal : 6 – 11 Oktober 2025
Waktu : 08.00–12.00 WIB
Tempat : Ruang Pelayanan Laboratorium Puskesmas Lolo

| No | Nama Pasien | Pertanyaan yang Diajukan | Jawaban / Penjelasan Petugas | Tindak Lanjut / Catatan |
|----|-------------|---|---|-------------------------|
| 1 | Elda | Apakah daging merah boleh dimakan oleh penderita asam urat? | Sebaiknya hindari, karena daging merah mengandung purin yang tinggi sehingga menyebabkan tingginya asam urat. | Sudah dipahami |

3. Deskripsi proses dan kualitas produk kegiatan

a. Mempersiapkan media penyuluhan

Pada pagi hari tanggal 6 s/d 11 Oktober 2025, penulis menyiapkan bahan penyuluhan berupa *leaflet* tentang persiapan pasien sebelum pemeriksaan kolesterol, gula darah, dan asam urat, dan kadar normal masing-masing pemeriksaan tersebut, *leaflet* tersebut disiapkan untuk dibagikan kepada pasien yang datang melakukan pemeriksaan laboratorium.

b. Memberikan edukasi kepada pasien

Pada saat pasien datang ke laboratorium penulis mempersilahkan pasien untuk duduk dan menyapa dengan

sopan kemudian penulis bertanya apakah pasien berpuasa atau tidak dilanjutkan dengan penulis memberikan leaflet kepada pasien yang datang dan penulis melakukan edukasi singkat terkait dengan persiapan pasien sebelum pemeriksaan laboratorium dengan bahasa yang sederhana agar mudah dimengerti pasien dan menjelaskan pentingnya puasa sesuai kompetensi saya dengan penuh tanggung jawab.

c. Memberikan kesempatan pasien untuk bertanya

Penulis memberikan kesempatan pasien untuk bertanya setelah penulis memberikan informasi mengenai persiapan pasien sebelum pemeriksaan laboratorium kolesterol, gula dara, dan asam urat, tanpa membedakan pasien.

4. Manfaat Kegiatan terhadap pencapaian visi, misi dan tugas organisasi

Keseluruhan dalam kegiatan pertama ini berkontribusi terhadap pencapaian visi organisasi Mewujudkan Kerinci yang Berdaya Saing, Maju, dan Sejahtera dan misi Meningkatkan kualitas pendidikan, kesehatan, pengarusutamaan gender untuk SDM berdaya saing serta ketahanan sosial budaya, dimana kegiatan ini melibatkan penulis, dokter, dan pasien. Adanya kerjasama penulis dan pasien menjadi bukti bahwa aktualisasi ini melibatkan partisipasi untuk mencapai tujuan organisasi secara

khusus dalam hal ini optimalisasi pengetahuan pasien pada pra analitik pemeriksaan koletserol, glukosa darah dan asam urat di Puskesmas Lolo.

5. Analisis dampak (terhadap satuan kerja dan masyarakat) jika aktualisasi tidak berdasarkan NDS

1. Dampak terhadap Satuan Kerja (Puskesmas/Instansi)


Apabila kegiatan pelayanan dan edukasi kepada pasien yang datang melakukan pemeriksaan laboratorium tidak berdasarkan nilai dasar PNS (NDS), maka dapat menyebabkan menurunnya mutu pelayanan karena kurangnya sikap ramah, tanggung jawab, serta profesionalisme petugas laboratorium dalam melayani masyarakat. Hal ini juga dapat menimbulkan ketidakharmonisan dalam lingkungan kerja, berkurangnya kepercayaan antarpegawai, dan menurunnya citra puskesmas sebagai institusi yang memberikan pelayanan publik yang berintegritas dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

2. Dampak terhadap Masyarakat/Pasien

Apabila nilai BerAKHLAK tidak diterapkan menyebabkan kurangnya pengetahuan pasien terhadap persiapan pasien sebelum pemeriksaan laboratorium kolesterol, gula darah, dan asamurat. Edukasi yang tidak berorientasi pelayanan dan tidak kompeten bisa menimbulkan informasi yang kurang

jelas, tidak sistematis, atau bahkan tidak sesuai standar medis dan menurunnya kepercayaan masyarakat. Jika edukasi dianggap tidak membantu, pasien bisa kehilangan kepercayaan pada Puskesmas sebagai pusat layanan kesehatan, sehingga enggan memanfaatkan layanan yang ada.

b. Catatan Pengendalian Aktualisasi Oleh Mentor

| Nama Peserta | | : Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM | | |
|---------------------------|----------------------|---|------------------------------------|---|
| Satuan Kerja | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | |
| Tempat Aktualisasi | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | |
| No | Tanggal/Waktu | Catatan Bimbingan | Hasil capaian/output | Paraf mentor |
| 1. | 11 Oktober 2025 | Lanjutkan edukasi dan melakukan evaluasi tiap minggu dan laporan monitoring diserahkan pada | Tersedianya <i>form</i> monitoring |  |

| | | | | |
|--|--|-------------------------------|--|--|
| | | akhir kegiatan aktualisasi | | |
|--|--|-------------------------------|--|--|

c. Catatan Pengendalian Aktualisasi oleh *Coach*

| Nama Peserta | | : Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM | | | |
|---------------------------|----------------------|---|-----------------------------|-------------------------|--------------------|
| Satuan Kerja | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | | |
| Tempat Aktualisasi | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | | |
| No | Tanggal/Waktu | Catatan Bimbingan | Hasil capaian/output | Media komunikasi | Paraf Coach |
| | | | | | |

Lampiran 5. Lampiran Laporan Mingguan Minggu Ke-5.

d. Tabel Pelaksanaan Aktualisasi

| | |
|---|--|
| Judul Kegiatan 5 | Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pasien yang datang ke laboratorium |
| Tanggal Pelaksanaan Kegiatan | 18 September s/d 16 Oktober 2025 |
| Daftar lampiran bukti kegiatan/Evidence | <ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedianya form monitoring 2. Tersedianya hasil rekapitulasi 3. Tersedianya laporan monitoring |
| <p>Uraian Kegiatan yang dilaksanakan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Uraian kegiatan yang memuat nilai dasar yang melandasi <ol style="list-style-type: none"> a. Mempersiapkan form monitoring <ul style="list-style-type: none"> • Akuntabel Saya telah membuat form <i>checklist</i> dengan penuh tanggungjawab. • Kompeten Saya telah bekerja dengan kinerja terbaik yang saya miliki. • Kolaboratif Saya telah meminta masukkan teman saya dalam membuat form <i>checklist</i>. b. Membuat rekapitulasi hasil monitoring <ul style="list-style-type: none"> • Akuntabel Saya telah membuat rekap hasil monitoring dan evaluasi dengan penuh tanggungjawab. • Kompeten Saya telah melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik. | |

c. Membuat laporan monitoring serta melaporkan kepada mentor

- **Akuntabel**

Saya telah membuat laporan dengan tanggungjawab.

- **Harmonis**

Saya telah menghargai mentor saat sedang memberi masukan maupun kritikan.

- **Loyal**

Saya telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga saya untuk membuat laporan yang baik

- **Kompeten**

Saya telah mengembangkan kompetensi saya saat saya membuat laporan.

- **Kolaboratif**

Saya telah memberi kesempatan kepada mentor saya untuk memberi masukan mengenai laporan yang saya buat.

- **Berorientasi Pelayanan**

Saya telah membuat laporan dengan cekatan untuk dapat dinilai mentor.

- **Adaptif**

Saya telah mendengarkan mentor saat berbicara dengan antusias yang tinggi.

2. Teknik Aktualisasi yang dipergunakan dan bukti fisik kegiatan/evidence

a. Membuat formulir monitoring

Penulis mempersiapkan formulir monitoring berupa lembar ceklis untuk mengetahui pengetahuan pasien

**FORM MONITORING PENGETAHUAN PASIEN TAHAP PRA ANALITIK PEMERIKSAAN
KOLESTEROL, GULA DARAH DAN ASAM URAT**

Tempat : Laboratorium Puskesmas Lolo

Tanggal :

| No | Tanggal Pemeriksaan | Nama Pasien | Jenis Pemeriksaan | Mengetahui Persiapan Puasa 10-12 jam hanya boleh minum air putih saja | Mengetahui menghindari aktivitas fisik yang berlebihan | Mengetahui waktu terbaik pemeriksaan laboratorium pada pagi hari (07.00-09.00 WIB) | Keterangan |
|----|---------------------|-------------|-------------------|---|--|--|------------|
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |

b. Melakukan rekapitulasi hasil monitoring

Penulis merekapitulasi hasil monitoring yang dilakukan setiap minggu.

Berikut link form monitoring pasien :

[https://docs.google.com/document/d/1UO4I9n2ck-RVCz1EcpUoTA5pT_SMLBa/edit?usp=drive link&oid=116950212462774181879&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1UO4I9n2ck-RVCz1EcpUoTA5pT_SMLBa/edit?usp=drive_link&oid=116950212462774181879&rtpof=true&sd=true)

REKAPITULASI HASIL MONITORING PENGETAHUAN PASIEN

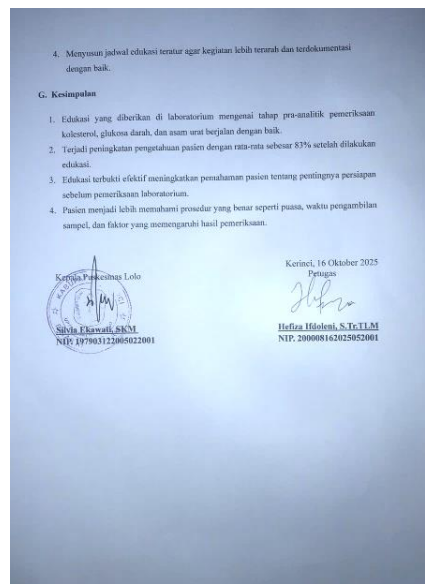
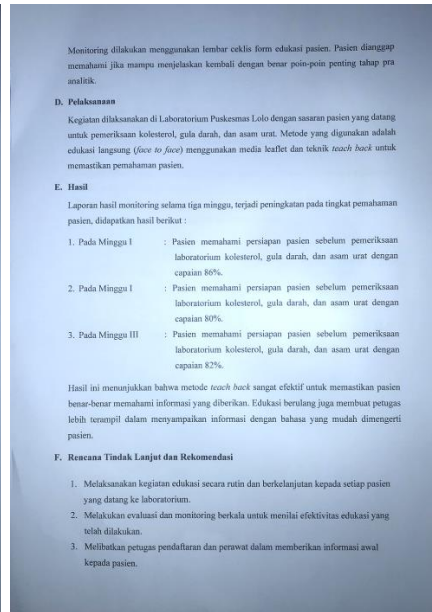
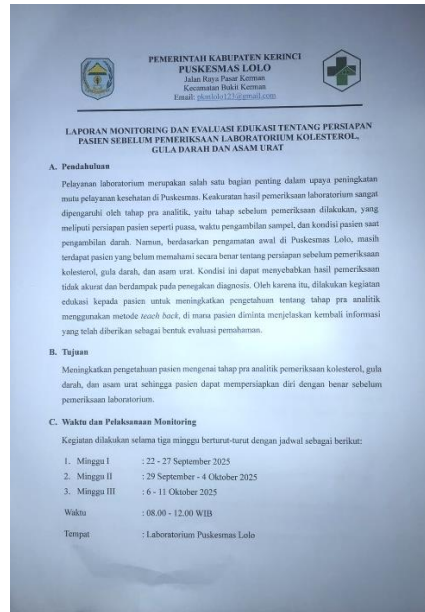
Tempat : Laboratorium Puskesmas Lolo

Tanggal : 22 September – 11 Oktober 2025

| No | Aspek Pengetahuan yang Dinilai | Jumlah Pasien Didedukasi | | | Mengetahui (Orang) | | | Tidak Mengetahui (Orang) | | |
|----|---|--------------------------|-----------|------------|--------------------|-----------|------------|--------------------------|-----------|------------|
| | | Minggu I | Minggu II | Minggu III | Minggu I | Minggu II | Minggu III | Minggu I | Minggu II | Minggu III |
| 1 | Mengetahui bahwa harus puasa 10-12 jam dan hanya boleh konsumsi air putih sebelum pemeriksaan | 14 | 15 | 12 | 13 | 14 | 11 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Mengetahui bahwa harus menghindari aktivitas fisik berlebihan sebelum pemeriksaan | 14 | 15 | 12 | 12 | 13 | 11 | 2 | 2 | 1 |
| 3 | Mengetahui bahwa waktu terbaik pemeriksaan adalah pagi hari | 14 | 15 | 12 | 13 | 14 | 11 | 1 | 1 | 1 |

c. Membuat laporan hasil monitoring dan menyerahkan kepada mentor

Penulis membuat laporan monitoring kemudian menyerahkan kepada mentor sebagai hasil akhir evaluasi.



3. Deskripsi proses dan kualitas produk kegiatan

a. Membuat form monitoring pasien

Kegiatan diawali dengan melakukan identifikasi kebutuhan data yang diperlukan dalam proses monitoring pengetahuan

pasien pada tahap pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat. Berdasarkan hasil identifikasi, disusun rancangan form monitoring yang memuat indikator utama seperti identitas pasien, tanggal pemeriksaan, dan pertanyaan terkait kesiapan pasien sebelum pemeriksaan.

b. Membuat rekapitulasi hasil monitoring

Kegiatan diawali dengan pengumpulan seluruh form hasil monitoring pasien yang telah diisi selama pelaksanaan edukasi pra analitik pemeriksaan kolesterol, glukosa darah, dan asam urat. Data dari form monitoring kemudian dikelompokkan berdasarkan tanggal pelaksanaan dan hasil jawaban pasien. Setelah itu, dilakukan pencatatan ke dalam tabel rekapitulasi untuk memudahkan analisis perkembangan pengetahuan pasien. Rekapitulasi memuat informasi seperti jumlah pasien yang sudah memahami persiapan pemeriksaan, yang masih belum paham, serta peningkatan pengetahuan setelah dilakukan edukasi. Rekapitulasi hasil monitoring disusun dengan teliti, akurat, dan sistematis, sehingga dapat menggambarkan perkembangan pengetahuan pasien secara jelas dan terukur. Format tabel dibuat sederhana namun informatif, memudahkan dalam pembacaan dan interpretasi data.

c. Membuat laporan monitoring serta melaporkan kepada mentor

Laporan monitoring disusun dengan lengkap, objektif, dan sistematis, mencerminkan hasil kegiatan secara nyata dan terukur. Penyajian data dilakukan secara jelas dan didukung dengan bukti pendukung seperti, form monitoring, dan rekapitulasi hasil edukasi. Kualitas kegiatan ini juga ditunjukkan melalui adanya komunikasi yang baik dengan mentor, sehingga laporan yang dihasilkan tidak hanya akurat tetapi juga sesuai standar yang diharapkan instansi. Dengan laporan ini, hasil kegiatan dapat dipertanggungjawabkan dan dijadikan bahan evaluasi untuk peningkatan mutu pelayanan laboratorium.

4. Manfaat Kegiatan terhadap pencapaian visi, misi dan tugas organisasi

Keseluruhan dalam kegiatan pertama ini berkontribusi terhadap pencapaian visi organisasi Mewujudkan Kerinci yang Berdaya Saing, Maju, dan Sejahtera dan misi Meningkatkan kualitas pendidikan, kesehatan, pengarusutamaan gender untuk SDM berdaya saing serta ketahanan sosial budaya, dimana kegiatan ini melibatkan tidak hanya penulis, namun juga dengan mentor. Adanya Kerjasama penulis dan mentor menjadi bukti bahwa aktualisasi ini melibatkan partisipasi seluruh pegawai untuk mencapai tujuan organisasi secara khusus dalam hal ini menyerahkan laporan monitoring kepada mentor terkait hasil

monitoring peningkatan pengetahuan pasien pada pra analitik pemeriksaan koletserol, glukosa darah dan asam urat di Puskesmas Lolo.

5. Analisis dampak (terhadap satuan kerja dan masyarakat) jika aktualisasi tidak berdasarkan NDS


Dampak bagi Instansi :

Dalam kegiatan ini instansi yang terkait adalah Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci yaitu membentuk CPNS menjadi pegawai yang memiliki nilai-nilai BerAKHLAK. Dampak bagi instansi jika nilai-nilai BerAKHLAK tidak diterapkan adalah kegiatan yang sudah direncanakan tidak berjalan baik, kurangnya tanggung jawab dalam melaksanakan tugas, perbaikan untuk instansi menjadi terhambat dan penyelenggaraan Puskesmas berdasarkan komitmen tidak tercapai.

Dampak bagi Masyarakat :

Jika kegiatan awal ini tidak dijalankan dengan baik dan tidak diselenggarakan berdasarkan nilai-nilai BerAKHLAK, maka tujuan untuk memberikan pelayanan yang baik kepada Masyarakat tidak terwujud, karna terhambatnya kegiatan konsultasi untuk peningkatan pelayanan Puskesmas Lolo.

b.Catatan Pengendalian Aktualisasi Oleh Mentor

| Nama Peserta | | : Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM | | |
|---------------------------|----------------------|--|--|--|
| Satuan Kerja | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | |
| Tempat Aktualisasi | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | |
| No | Tanggal/Waktu | Catatan Bimbingan | Hasil capaian/output | Paraf mentor |
| 1. | 16 Oktober 2025 | Laporan monitoring diarsipkan serta keberlanjutan edukasi tetap dijalankan | Laporan evaluasi dan monitoring pasien |  |

c.Catatan Pengendalian Aktualisasi oleh Coach

| Nama Peserta | | : Hefiza Ifdoleni, S.Tr.TLM | | | |
|---------------------------|----------------------|---|-----------------------------|-------------------------|--------------------|
| Satuan Kerja | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | | |
| Tempat Aktualisasi | | : Puskesmas Lolo Kabupaten Kerinci | | | |
| No | Tanggal/Waktu | Catatan Bimbingan | Hasil capaian/output | Media komunikasi | Paraf Coach |
| | | | | | |

